

Dunea IT-voorwaarden 2016

Gebaseerd op de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2014)

Deze Dunea IT-voorwaarden 2016 bestaan uit Algemene en Bijzondere bepalingen. De Algemene bepalingen hebben betrekking op alle IT-overeenkomsten die Dunea N.V. met een Wederpartij sluit. De Bijzondere bepalingen hebben betrekking op specifieke IT-overeenkomsten die Dunea en Wederpartij sluiten.

Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen

In deze Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 **Acceptatie:** de goedkeuring door Dunea van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.2 **Acceptatieprocedure:** in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Dunea beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
- 1.3 **Aflevering:** het verschaffen door de Wederpartij van het bezit (art. 3:114 BW) van één of meerdere Producten aan Dunea en de eventuele Installatie, Implementatie of montage daarvan.
- 1.4 **Algemene bepalingen:** de bepalingen opgenomen in artikel 1 tot en met artikel 37 van deze Voorwaarden.
- 1.5 **Bestek:** de aan Wederpartij ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Dunea, de Prestatie en het door Dunea beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
- 1.6 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar na parafering door Partijen onderdeel van uitmaakt.
- 1.7 **Bijzondere bepalingen:** de bepalingen opgenomen in artikel 38 e.v. van deze Voorwaarden.
- 1.8 **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 1.9 **Documentatie:** iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- 1.10 **Dunea:** Dunea N.V.
- 1.11 **Fatale termijn:** een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.12 **Gebrek:** iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
- 1.13 **Gebruiksrecht:** het recht op grond waarvan Dunea bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarstellingen.
- 1.14 **Implementatie:** het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Dunea geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.
- 1.15 **Inkoopopdracht:** de Schriftelijke opdracht van Dunea aan Wederpartij tot het leveren van de daarin nader omschreven Prestatie.
- 1.16 **Installatie:** het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
- 1.17 **Leverancier:** de (potentiële) wederpartij van Dunea bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot de levering van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
- 1.18 **Maatwerkapparatuur:** zoals gedefinieerd in artikel 48.2 van deze Voorwaarden.
- 1.19 **Materialen:** voor Installatie, Implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.20 **Meerwerk:** niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
- 1.21 **Nieuwe versie:** een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.22 **Objectcode:** Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 1.23 **Offerte:** Een aanbod van Wederpartij aan Dunea tot het verrichten van een Prestatie.
- 1.24 **Onderhoud:** door Wederpartij uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 1.25 **Opdracht:** door Wederpartij ten behoeve van Dunea te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
- 1.26 **Opdrachtnemer:** de (potentiële) wederpartij van Dunea bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht.
- 1.27 **Oplevering:** het aanbieden door Wederpartij van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.28 **Overeengekomen gebruik:** het door Dunea beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.29 **Overeenkomst:** de Schriftelijke afspraken tussen Dunea en Wederpartij betreffende het verrichten van de Prestatie waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.30 **Partij(en):** Dunea en Wederpartij, afzonderlijk of gezamenlijk, afhankelijk van de context.
- 1.31 **Patch:** als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
- 1.32 **Personeel:** de door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen of ingeschakelde personeelsleden, hulppersonen en/of andere derden.

- 1.33 **Prestatie:** het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.34 **Product:** de zaak die Wederpartij op basis van de Overeenkomst aan Dunea levert.
- 1.35 **Programmatuur:** de door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
- 1.36 **Schriftelijk:** mededeling op schrift waaronder tevens wordt verstaan een mededeling die per e-mail of per telefax is verzonden.
- 1.37 **Standaardprogrammatuur:** voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Dunea beschikbaar wordt gesteld.
- 1.38 **Verbeterde versie:** een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- 1.39 **Vergoeding:** de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- 1.40 **Voorwaarden:** deze Dunea IT-voorwaarden 2016, bestaande uit de Algemene bepalingen en de Bijzondere bepalingen.
- 1.41 **Wbp:** Wet Bescherming Persoonsgegevens dan wel andere vigerende wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens.
- 1.42 **Wederpartij:** de Opdrachtnemer of de Leverancier.
- 1.43 **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.

Artikel 2 Toepasselijkheid Dunea IT-voorwaarden 2016 en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Uitsluitend deze Voorwaarden zijn van toepassing. Algemene of bijzondere voorwaarden van Wederpartij, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing. Dit geldt eveneens voor voorwaarden of reglementen die eventueel door brancheorganisaties worden gehanteerd.
- 2.2 Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over het niet of niet volledig toepassen van een of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden dan is een dergelijke afspraak slechts bindend indien Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden met hetgeen is opgenomen in de Overeenkomst wordt voorrang gegeven aan het ter zake bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4 Overeenkomsten en Schriftelijk overeengekomen wijzigingen/aanvullingen daarop komen slechts tot stand wanneer zij namens Dunea zijn ondertekend door een conform het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegde vertegenwoordiger.
- 2.5 Indien een Inkoopopdracht volgt op een Offerte komt de Overeenkomst tot stand op de dag dat de Inkoopopdracht door Wederpartij is ontvangen.
- 2.6 Een Offerte is onherroepelijk gedurende een termijn van dertig kalenderdagen nadat het Dunea heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van Dunea tot het doen van het aanbod een afwijkende termijn inhoudt.

Artikel 3 Contactpersonen en escalatie

- 3.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 3.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 3.3 Onverkort het bepaalde in artikel 37 beschikken Partijen over een interne escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 4 Onderzoek- en informatieverplichting

- 4.1 Ter bepaling van het door Dunea met de Prestatie beoogde gebruik heeft Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- de doelstellingen, in verband waarmee Dunea de Overeenkomst aangaat;
 - de organisatie van Dunea, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 4.2 Bij de uitvoering van de onderzoeks- en informatieverplichting genoemd in artikel 4.1 heeft Wederpartij zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Dunea daarvoor aangegeven kaders.
- 4.3 Met het oog op het bepaalde in artikel 4.1, verstrekt Dunea aan Wederpartij op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Dunea.
- 4.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 Kwaliteitsborging en wijzigingen

- 5.1 Dunea is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Prestatie. Wederpartij is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan uitvoering te geven.
- 5.2 Dunea is te allen tijde bevoegd in overleg met Wederpartij de omvang en/of de hoedanigheid van de Prestatie te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk overeengekomen.
- 5.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Wederpartij gevolgen heeft voor de overeengekomen Vergoeding of het tijdstip van het verrichten van de Prestatie, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Dunea hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, Schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs of levertijd naar het oordeel van Dunea onredelijk zijn, treden Partijen hierover in overleg.

Artikel 6 Aflevering

- 6.1 Wederpartij verricht de Aflevering in één keer, op de overeengekomen plaats en op het overeengekomen tijdstip, volgens de op het moment van Aflevering geldende 'Incoterms' (Internationale Standaard van Leveringscondities volgens de internationale kamer van koophandel, ICC) 'DDP' (Duty Delivery Paid).
- 6.2 Partijen controleren bij Aflevering of de juiste Producten en het overeengekomen aantal is geleverd. Daarnaast stellen Partijen gezamenlijk vast of de afgeleverde Producten beschadigingen vertonen.
- 6.3 Bij een geconstateerde beschadiging staat het Dunea vrij het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Wederpartij tot tijdige Aflevering onverlet.
- 6.4 Dunea verstrekt Wederpartij een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Dunea uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 6.5 Tenzij anders is overeengekomen maakt Wederpartij zo veel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmaterialen en zorgt voor eigen rekening en risico voor een milieuvriendelijke afvoer van deze materialen.

Artikel 7 Risico- en eigendomsovergang

- 7.1 Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op Dunea.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Dunea.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook worden of kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
 - a. Dunea voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Dunea is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Dunea dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Dunea overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Dunea wordt aanvaard;
 - b. Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Dunea een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.
- 8.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 8.1 sub a bedoelde rechten aan Dunea overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Wederpartij hierbij Dunea onherroepelijk om in dat geval een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Wederpartij te ondertekenen; een en ander onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Dunea aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Wederpartij machtigt voor zover nodig Dunea hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 8.3 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Dunea berusten. Dunea mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 8.4 Wederpartij doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Wederpartij garandeert Dunea bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 8.5 Wederpartij vrijwaart Dunea tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als is bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Dunea de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Dunea mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Dunea zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Dunea tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 8.6 Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Dunea's bedrijfsvoering en tot beperking van door Dunea als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Dunea, indien derden hem ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten ten opzichte van Wederpartij waaronder, maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.

Artikel 9 Documentatie

- 9.1 Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Dunea en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 9.2 Dunea mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Artikel 10 Vergunningen

- 10.1 Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 10.2 Wederpartij stelt Dunea onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

Artikel 11 Acceptatie

- 11.1 Dunea is niet gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 11.2 Dunea deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 58.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.
- 11.3 Acceptatie omvat de Documentatie.
- 11.4 Indien Dunea niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert.
- 11.5 Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Dunea is verstreken, geldt de Prestatie als door Dunea geaccepteerd.
- 11.6 Indien Dunea de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Wederpartij daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 11.2, in kennis. Wederpartij herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 12.5.

Artikel 12 Garanties

- 12.1 Wederpartij garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Wederpartij zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 12.2 Wederpartij garandeert dat hij geen Personeel aan Dunea ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.
- 12.3 Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Dunea een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan Schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld, rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Dunea. Indien Wederpartij aantoonbaar dat sprake is van een Gebrek dat Dunea redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Dunea in rekening brengen.
- 12.4 Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 12.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Dunea als gevolg daarvan lijdt. Artikel 26 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 12.5 Wederpartij garandeert in aanvulling op artikel 12.3 dat hij Gebreken die Dunea tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 12.6 De in artikel 12.3 bedoelde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoonbaar dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Dunea of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Dunea.
- 12.7 Wederpartij garandeert dat hij in staat is de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie te onderhouden, waarvan ten minste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen 'Onderhoud' (artikel 67 e.v. van deze Voorwaarden) bepaalde wijze.

Artikel 13 Ondersteuning en Onderhoud

- 13.1 Wederpartij maakt Dunea en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Wederpartij tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.
- 13.2 Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.
- 13.3 Indien Dunea dat wenst, onderhoudt Wederpartij de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.

Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk

- 14.1 Wederpartij factureert op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 14.2 Wederpartij verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Dunea gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 14.3 Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Dunea toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
 - a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
 - b. zijn recht op schadevergoeding; en/of
 - c. zijn recht op ontbinding.
- 14.4 Meerwerk wordt tijdig aan Dunea gemeld, steeds apart gefactureerd en komt pas ná goedkeuring door Dunea voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 Betaling, (prijs-)aanpassing en controle

- 15.1 In de Overeenkomst is de Vergoeding vermeld in euro's (€). De Vergoeding is inclusief alle kosten die verband houden met de nakoming van de verplichtingen door Wederpartij en is exclusief BTW. Dunea voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of, wanneer dat moment later gelegen is, vanaf de datum van Acceptatie.
- 15.2 Indien Dunea een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek en de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Wederpartij. Wederpartij heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.
- 15.3 Dunea kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwaame spoed aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Dunea, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij komen.
- 15.4 Dunea kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Dunea uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 15.5 In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Dunea of (gedeeltelijke) niet betaling door Dunea van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, doet Wederpartij afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
- 15.6 De tussen Partijen overeengekomen Vergoeding is een vast bedrag. Afwijking is alleen mogelijk indien in de Overeenkomst een specifieke omstandigheid is genoemd die tot een aanpassing van de Vergoeding kan leiden. In dat geval is in de Overeenkomst tevens aangegeven op welke wijze de aanpassing plaatsvindt.

Artikel 16 Bankgarantie

- 16.1 Indien Dunea ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan hij tot zekerheid voor de nakoming van de verplichting(en) van Wederpartij verlangen dat deze voorafgaand aan die betaling(en) een Schriftelijke door een bankinstelling afgegeven garantie verstrekt ter hoogte van een in de Overeenkomst nader bepaald bedrag. Deze bankgarantie wordt verstrekt door een - te goeder naam en faam bekend staande - bank of kredietinstelling. De bankgarantie is onvoorwaardelijk en wordt op eerste verzoek ('*op afroep*') aan Dunea uitgekeerd. Aan de bankgarantie zijn voor Dunea geen kosten verbonden. Na finale Acceptatie wordt (indien uitgekeerd aan Dunea, het bedrag van) de bankgarantie aan Wederpartij geretourneerd.
- 16.2 Indien de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn wordt geaccepteerd, dan is Wederpartij de wettelijke rente over de reeds door Dunea verrichte betaling voor de niet geaccepteerde Prestatie verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 16.3 Onder bank of kredietinstelling wordt in dit artikel begrepen een bank of verzekeraar in de zin van artikel 1:1 Wet op het financieel toezicht.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 37.1 bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 17.2 Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 17.1 na te komen.
- 17.3 Wederpartij verleent op verzoek van Dunea haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Dunea op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij.
- 17.4 Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Dunea ter beschikking.
- 17.5 De Partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 150.000,- per overtreding.

Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

- 18.1 Voor zover Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Dunea verwerkt, wordt Wederpartij als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt. Wederpartij is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 18.2 Wederpartij zal in het in artikel 18.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Wederpartij legt de maatregelen Schriftelijk vast.

- 18.3 Wederpartij verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en een eventueel toepasselijke gedragscode van Dunea. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie.
- 18.4 Wederpartij verleent Dunea haar volledige medewerking om betrokkenen in de zin artikel 1, onder f, Wbp (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Dunea het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.
- 18.5 Partijen zullen op eerste verzoek van Dunea aanvullende afspraken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en de in de Wbp opgenomen meldplicht(en) Schriftelijk overeenkomen.

Artikel 19 Beveiligingsprocedures, 'huisregels' van Dunea en afdracht premies

- 19.1 Voor zover de Prestatie bij Dunea wordt verricht draagt Wederpartij haar Personeel op de door Dunea aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 19.2 Dunea kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Dunea een Verklaring omtrent gedrag (VOG) wordt overgelegd.
- 19.3 Dunea kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Dunea gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Dunea kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 19.4 Wederpartij meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Dunea tijdig bij de contactpersoon van Dunea. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Dunea kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Dunea mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 19.5 Indien een persoon die behoort of behoorde tot het Personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van Dunea bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van Dunea.
- 19.6 Wederpartij dient op eerste verzoek van Dunea aan Dunea de staat te overhandigen, bevattende de naam, voorn(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en –plaats en arbeidsvoorwaarden van alle Personeel, dat door Wederpartij van week tot week in het werk is gesteld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.7 Wederpartij dient op eerste verzoek van Dunea aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle Personeel, dat door Wederpartij in het werk is gesteld, ter inzage te verstrekken, volgens een door Dunea opgesteld model, tenzij anders overeengekomen.
- 19.8 Wederpartij dient al zijn verplichtingen jegens het door hem in het werk gestelde Personeel strikt na te komen.
- 19.9 Wederpartij dient telkenmale op eerste verzoek van Dunea aan deze een afschrift dat maximaal drie maanden oud is te verstrekken van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij het UWV en de Belastingdienst.
- 19.10 Dunea heeft steeds het recht de door Wederpartij ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale verzekeringspremies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor Dunea ingevolge de wettelijke regels inzake ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Wederpartij te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening (G-rekening).
- 19.11 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Dunea te allen tijde bevoegd de in het vorige lid bedoelde bedragen aan sociale verzekeringspremies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premies volksverzekering namens Wederpartij rechtstreeks aan de bevoegde instanties te voldoen.

Artikel 20 Arbeidsomstandigheden

- 20.1 Voor zover werkzaamheden bij Dunea worden uitgevoerd, zorgt Dunea voor een adequate en veilige werkplek.
- 20.2 Wederpartij draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij Dunea geldende voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en stelt Dunea met bekwaame spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

Artikel 21 Melding in publicaties en/of reclame-uitingen

Wederpartij maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) en/of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van Dunea niet als referentie, dan na toestemming van Dunea.

Artikel 22 Vervanging Personeel van Wederpartij

- 22.1 Wederpartij vervangt Personeel alleen na voorafgaande toestemming van Dunea. Dunea weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 22.2 Dunea kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 22.3 Bij vervanging van Personeel brengt Wederpartij geen daarmee verband houdende kosten aan Dunea in rekening, tenzij Wederpartij aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 22.4 Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat met betrekking tot deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

Artikel 23 Onder-aanneming

- 23.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van Dunea gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Dunea nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

- 23.2 Wederpartij draagt er ten minste zorg voor dat (i) door hem ingeschakelde derden de geldende arbeidsvoorwaarden zullen naleven en die naleving zullen vastleggen, (ii) hij in staat wordt gesteld om te controleren of dit ook daadwerkelijk het geval is en (iii) hij de mogelijkheid heeft om bij niet-naleving door de ingeschakelde derde, de desbetreffende met de ingeschakelde derde gesloten overeenkomst te kunnen beëindigen. Voorwaarde voor de toestemming als genoemd in artikel 23.1 omvat in ieder geval de verplichting van Wederpartij om alle op hem rustende verplichtingen onder de Overeenkomst en de Voorwaarden onverkort op te leggen aan de door hem ingeschakelde derden waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.3 De toestemming van Dunea als genoemd in artikel 23.1 laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

Artikel 24 Overdracht rechten en verplichtingen

- 24.1 Partijen dragen uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde over. Deze toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 24.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten zoals een pandrecht.

Artikel 25 Dreigende vertraging

- 25.1 Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Wederpartij dat onmiddellijk aan Dunea mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Wederpartij Dunea daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 25.2 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 25.1 bedoelde mededeling, bericht Dunea aan Wederpartij of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Dunea de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten tegenover de Wederpartij onverlet.

Artikel 26 Tekortkoming en aansprakelijkheid

- 26.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 26.2 De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 26.3 Wederpartij vrijwaart Dunea voor iedere boete die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst en die is opgelegd door een toezichthoudende instantie aan Wederpartij of Dunea, tenzij de boete redelijkerwijs voor rekening van Dunea dient te komen.
- 26.4 De in artikel 26.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - indien sprake is van opzet, grove schuld of ernstige verwijtbaarheid aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel; en/of
 - in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8.
- 26.5 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Wederpartij, komen ten laste van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Dunea tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.
- 26.6 Wederpartij vrijwaart Dunea tegen aanspraken van het Personeel van Wederpartij gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Dunea.

Artikel 27 Overmacht

- 27.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 27.2 Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 27.3 Indien Wederpartij ter zake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 27.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Wederpartij de door Dunea als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 26 leden 2 en 3 is daarbij van toepassing.

Artikel 28 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 28.1 Wederpartij neemt op verzoek van Dunea deel aan overleg met door Dunea aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Dunea indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Dunea in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 28.2 Het overleg, bedoeld in artikel 28.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing

verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Dunea, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Wederpartij.

Artikel 29 Verzekering

- 29.1 Wederpartij heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 29.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste €2.500.000 (zegge: twee miljoen en vijfhonderdduizend euro) per aanspraak.
- 29.3 Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Dunea waarbij Wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 29.4 Wederpartij zegt een verzekering als bedoeld in artikel 29.1 voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Dunea. Evenmin wijzigt Wederpartij de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Dunea.

Artikel 30 Ontbinding en opzegging

- 30.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan iedere Partij de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 30.2 In geval van voortdurende overmacht gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.
- 30.3 Dunea kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 30.4 Dunea kan de Overeenkomst ook op de in artikel 30.3 aangegeven wijze ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering de overeenkomst zal vernietigen. Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Dunea echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.
- 30.5 Indien Dunea met Wederpartij twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Dunea in de gevallen bedoeld in artikel 30.1 en 30.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor is bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
- 30.6 Indien sprake is van een Opdracht kan Dunea deze door middel van een aangetekend schrijven opzeggen, eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Dunea en Wederpartij vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden, in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Dunea is niet verplicht Wederpartij op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.
- 30.7 Wederpartij blijft na de ontbinding aansprakelijk voor en garandeert de kwaliteit van de reeds verrichte Prestatie.

Artikel 31 Behoud recht om nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij Schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 32 Exitclausule

- 32.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van Dunea datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Wederpartij of Dunea zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Dunea kan verrichten. Tevens retourneert Wederpartij aan Dunea onverwijld alle haar door Dunea ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 32.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3 verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 32.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van artikel 30.4.

Artikel 33 Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling

- 33.1 Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt alleen op redelijke gronden geweigerd.
- 33.2 Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd

kan worden als een onwettige praktijk. Dunea kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

- 33.3 Indien blijkt dat Personeel van Dunea een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Wederpartij vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Dunea daarvoor vóór het sluiten van de Overeenkomst door Wederpartij is ingelicht, kan Dunea de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Dunea op schadevergoeding.
- 33.4 Wederpartij betreft geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van Dunea, bij de uitvoering van de Overeenkomst die binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Dunea in dienst zijn geweest.

Artikel 34 Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 35 Vervolgopdracht

Wederpartij kan aan de Overeenkomst geen recht ontleen tot het verkrijgen van een vervolgopdracht.

Artikel 36 Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

Artikel 37 Geschillen en toepasselijk recht

- 37.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Voordat Partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst in goed overleg het geschil tot een oplossing te brengen.
- 37.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag zijn uitgesloten.

Bijzondere bepalingen ‘koop’

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.

Artikel 38 Installatie

- 38.1 Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft, kan Wederpartij de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Aflevering inspecteren.
- 38.2 Indien Wederpartij de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Dunea mee. Vervolgens zullen Dunea en Wederpartij in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

Artikel 39 Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Wederpartij dat:

- a. het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
- b. het Product hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

Artikel 40 Bijzondere informatieverplichting

Wederpartij informeert Dunea gedurende ten minste 3 jaar na het sluiten van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

Artikel 41 Modificaties van Producten

Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Wederpartij ervoor dat die modificatie van het Product zo spoedig mogelijk kosteloos, hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant, wordt uitgevoerd.

Bijzondere bepalingen ‘Gebruiksrechten’

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met Algemene bepalingen van toepassing indien Dunea Gebruiksrechten verwerft.

Artikel 42 Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 42.1 **Escrow:** het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Dunea deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.
- 42.2 **Installatiekopie:** een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
- 42.3 **Rechthebbende:** degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

Artikel 43 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 43.1 Wederpartij verleent aan Dunea met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Dunea is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Wederpartij aan Dunea van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 43.2 In het Gebruiksrecht is, zonder dat Dunea daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a. het recht om alle voor Dunea toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit;
 - c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Dunea.
- 43.3 Dunea mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Wederpartij verschuldigd is, deelt hij dat Wederpartij met bekwame spoed mee. Dunea verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur.
- 43.4 Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Dunea van Wederpartij een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.
- 43.5 Indien Wederpartij Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Dunea gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Wederpartij geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

Artikel 44 Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Wederpartij dat:

- a. de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- b. indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Wederpartij verstrekt Dunea op verzoek een kopie van die machtiging.

Artikel 45 Verstrekken van een Installatiekopie

- 45.1 Wederpartij verstrekt Dunea zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.
- 45.2 Indien Dunea recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 45.1 ook ten aanzien daarvan.
- 45.3 Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Wederpartij Dunea op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Dunea in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij Dunea in de gelegenheid die zelf te maken. Wederpartij kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

Artikel 46 Omzetting in andere Gebruiksrechten

- 46.1 Indien Wederpartij het aan Dunea verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Dunea. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Dunea geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 46.2 Indien Partijen bij het overleg bedoeld in artikel 46.1 geen overeenstemming bereiken, mag Dunea zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

Artikel 47 Escrow

- 47.1 Dunea heeft er te allen tijde aanspraak op dat Wederpartij in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.

- 47.2 Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Dunea redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 47.3 Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Wederpartij aan Dunea bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Wederpartij met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 47.4 Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Dunea ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Dunea.

Bijzondere bepalingen 'Opdrachten'

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met Algemene bepalingen van toepassing indien Wederpartij ten behoeve van Dunea diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT-projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT-infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

Opdrachten algemeen

Artikel 48 Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 48.1 **Detachering:** het door Wederpartij aan Dunea ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van Dunea, werkzaamheden te verrichten.
- 48.2 **Maatwerkprogrammatuur:** specifiek ten behoeve van Dunea te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Dunea.

Artikel 49 Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Dunea kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk drie Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Wederpartij kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Wederpartij, vergoedt Dunea die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Dunea recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

Artikel 50 Inzet specifiek Personeel

Indien Dunea de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Wederpartij ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

Artikel 51 Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 51.1 Wederpartij rapporteert aan Dunea over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 51.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

Artikel 52 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Wederpartij zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

Specifieke Opdrachten

Adviesdiensten

Artikel 53 Dagelijkse leiding en toezicht

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Wederpartij.

Artikel 54 Projectleiders

Partijen kunnen (ieder) een projectleider benoemen wiens bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden in de Overeenkomst worden geregeld.

Artikel 55 Projectfasering

Ingeval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

Artikel 56 Leiding en toezicht, benoeming projectleiders en projectfasering

Bij ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zijn artikel 53 tot en met artikel 55 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 57 Oplevering Maatwerkprogrammatuur

De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

Artikel 58 Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur

- 58.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.
- 58.2 Wederpartij stelt Dunea tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.
- 58.3 Indien Dunea een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Wederpartij. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Dunea de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.
- 58.4 Indien Dunea de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- 58.5 Indien Dunea de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Dunea vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
- 58.6 Indien Dunea de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Wederpartij de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Dunea te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Wederpartij daaraan niet voldoet, mag Dunea de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Wederpartij voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Wederpartij verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Dunea te verstrekken. Indien Dunea een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Wederpartij voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.
- 58.7 Indien Dunea de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Wederpartij als gevolg daarvan in verzuim. Dunea kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 59 Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

- 59.1 Indien Dunea Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Wederpartij hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Wederpartij verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Dunea of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Dunea zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.
- 59.2 Indien Dunea met Wederpartij tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

Detachering

Artikel 60 Toepasselijkheid

Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 60 tot en met artikel 66 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door Partijen nadrukkelijk als 'Overeenkomst van Detachering' is benoemd.

Artikel 61 Garanties

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.1 garandeert Wederpartij dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Dunea kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

Artikel 62 Werkdagen en -tijden

- 62.1 Werkdagen en werktijden van door Wederpartij ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Dunea op de betreffende locatie.
- 62.2 Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Dunea werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en werktijden als bedoeld in artikel 62.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

Artikel 63 Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland

- 63.1 Dunea leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Wederpartij uit aan derden.
- 63.2 Dunea stelt bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Wederpartij te werk buiten Nederland.

Artikel 64 Verlof- en cursusdagen

- 64.1 Personeel van Wederpartij neemt in overleg met Dunea en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
- 64.2 Verlof dat door Personeel van Wederpartij wordt opgenomen, is voor rekening van Wederpartij.
- 64.3 Kosten van cursussen die op verzoek van Dunea worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Dunea.
- 64.4 Dunea kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Wederpartij geen werkzaamheden verricht op die locatie.

Artikel 65 Inlenersaansprakelijkheid

- 65.1 Wederpartij vrijwaart Dunea tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Wederpartij of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 65.2 Dunea mag de loonheffingen en omzetbelasting die Wederpartij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen:
 - a. rechtstreeks storten bij de Belastingdienst; of
 - b. betalen op een zogenoemde g-rekening van Wederpartij. Indien Wederpartij niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Dunea een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.

Bijzondere bepalingen 'Onderhoud'

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Dunea met Wederpartij Onderhoud overeenkomt.

Onderhoud algemeen

Artikel 66 Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1 onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 66.1 **Correctief Onderhoud:** het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Dunea hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- 66.2 **Functiehersteltijd:** de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 66.3 **Innovatief Onderhoud:** het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Dunea van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- 66.4 **Preventief Onderhoud:** het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 66.5 **Reactietijd:** de tijd waarbinnen (Personeel van) Wederpartij op een melding door Dunea van een Storing en andere verzoeken van Dunea om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 66.6 **Service levels:** ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
- 66.7 **Service-uren:** uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- 66.8 **Storing:** een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Artikel 67 Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties

Ook indien Dunea met Wederpartij later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Dunea verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

Artikel 68 Ingangstijdstip Onderhoud

Wederpartij verstrekt Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip.

Artikel 69 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 69.1 Wederpartij voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Wederpartij Onderhoud uit op locatie van Dunea.
- 69.2 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Dunea, wordt in beginsel buiten de bij Dunea gebruikelijke werkuren uitgevoerd.
- 69.3 Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 69.2, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Wederpartij Dunea daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

Artikel 70 Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 70.1 Wederpartij rapporteert aan Dunea over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 70.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.
- 70.3 Wederpartij zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

Artikel 71 Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

- 71.1 Onderhoud omvat ten minste Correctief Onderhoud.
- 71.2 De garantie van artikel 12.7 dat Wederpartij de Prestatie gedurende ten minste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Dunea niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 71.3 Wederpartij brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Dunea. Tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Wederpartij een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

Artikel 72 Preventief Onderhoud

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Wederpartij de Prestatie regelmatig en ten minste één keer per jaar op haar goede werking.

Artikel 73 Aan-, afmelding en prioritering van Storingen

- 73.1 Dunea meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 73.2 Dunea stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 73.3 De reactie van Wederpartij op een melding als bedoeld in artikel 73.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 71.3 is daarbij van toepassing.

Artikel 74 Nakoming Service levels

- 74.1 Wederpartij spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 74.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 74.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen.
- 74.3 Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

Artikel 75 Onderhoud door anderen dan Wederpartij

Dunea kan Onderhoud dat hij met Wederpartij is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Wederpartij toestemming krijgt.

Artikel 76 Testen resultaat Onderhoud

Dunea mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Wederpartij is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Dunea de kosten van het testen op Wederpartij verhalen.

Artikel 77 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Wederpartij zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijk wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

Specifiek onderhoud

Producten

Artikel 78 Modificaties Producten

Wederpartij voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Wederpartij zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Dunea met de daarbij behorende prijsopgave.

Artikel 79 Vervanging onderdelen

- 79.1 Indien de vervanging van onderdelen door Wederpartij leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Dunea.
- 79.2 Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch ten minste gelijkwaardige onderdelen.

Artikel 80 Omvang Onderhoud

In aanvulling op het bepaalde in artikel 71.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Dunea dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.

Artikel 81 Ondersteuning

- 81.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 verstrekt Wederpartij aan Dunea op diens verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.
- 81.2 Dunea kan Wederpartij om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.
- 81.3 Indien Dunea om ondersteuning als bedoeld in artikel 81.2 vraagt, brengt Wederpartij zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programma-specialist en Dunea.

Artikel 82 Verbeterde en Nieuwe versies

- 82.1 Wederpartij zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Wederpartij onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Dunea zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 82.2 Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 82.3 Wederpartij stelt Dunea op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Dunea is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 82.4 Indien is overeengekomen dat Wederpartij de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Dunea in gebruik wil nemen.
- 82.5 Indien Wederpartij er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij Dunea in gebruik zijnde Programmatuur, kan Dunea aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.