

# Uitleg van uw factuur

Plein van de Verenigde Naties 11, Zoetermeer  
www.dunea.nl



## 1 Periodeafrekening

De factuur heeft meestal betrekking op een jaar. Let op: dit hoeft geen kalenderjaar te zijn. Een jaar kan (bijvoorbeeld) ook van april t/m maart lopen.

## 2 Klantnummer

Dit klantnummer heeft u nodig als u contact met ons opneemt of een account aan wilt maken voor *Mijn Dunea*. Het klantnummer begint altijd met een 'K'.

## 3 Betreft

Dit is het adres waar we water leveren. De factuur hoort dus bij dit adres.

## 4 Verbruik

Hier vindt u uw meternummer. Dit is het nummer dat op uw watermeter staat. Ook ziet u hier de periode en de meterstanden van deze factuur. Onder het kopje *aflezing* staat hoe de meterstanden zijn doorgegeven. Dit kunt u zelf hebben gedaan of door een Dunea monteur zijn verzorgd. Als de meterstanden zijn geschat door Dunea, ziet u dat ook onder dit kopje.

## 5 Kosten

Dit is het overzicht van alle kosten. Op de tweede pagina worden die kort toegelicht. Voor meer uitleg, gaat u naar [www.dunea.nl/klantenservice/tarieven](http://www.dunea.nl/klantenservice/tarieven).

Retouradres: Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer

De heer D Water  
Waterstraat 10  
2018 DW Zoetermeer

## 1 Periodeafrekening

Factuurdatum 30 juni 2024  
Klantnummer K999999999  
Klantcontract C000123456  
Factuurnummer F211234567

3	Betreft	Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer						
4	Verbruik	Meternummer	van	tot en met	vorige meterstand	huidige meterstand	verbruik	aflezing
		1234567	25-06-2023	- 21-06-2024	836	909	73 m³	Klant
5	Kosten	Omschrijving	van	tot en met	hoeveelheid	tarief	BTW%	
		Te betalen verbruik	25-06-2023	- 31-12-2023	38,31 m³	à 1,290	9 % €	49,42
			01-01-2024	- 21-06-2024	34,69 m³	à 1,330	9 % €	46,14
		Vastrecht DW 1,5m³/uur	25-06-2023	- 31-12-2023			9 % €	33,44
			01-01-2024	- 21-06-2024			9 % €	39,11
		Belasting op leidingwater zonder doorlevering	25-06-2023	- 31-12-2023	38,31 m³	à 0,382	9 % €	14,63
			01-01-2024	- 21-06-2024	34,69 m³	à 0,420	9 % €	14,57
		BTW (9 %)					€	17,76
		Kosten totaal					€	215,07
Af	6	Voorschotten						
		Totaal in rekening gebrachte voorschotten					€	-197,04
		Inclusief 9% BTW €-17,76						
	7	Subtotaal					€	18,03
Bij	8	Nieuw voorschot t/m 31-10-2024					€	54,00
		Inclusief 9% BTW (€ 4,46).						
9	Totaal						€	72,03
		Het totaalbedrag van deze factuur is € 72,03. Rond 22-07-2024 schrijven wij dit bedrag af van IBAN NL12RABO0123456789						

## 6 Voorschotten

Dit zijn alle in rekening gebrachte voorschotten. Of u die inderdaad heeft betaald, ziet u via *Mijn Dunea*. Betaalt u via overschrijving? Dan zijn openstaande bedragen op de laatste pagina van deze factuur vermeld. U moet eventuele onbetaalde facturen uiteraard alsnog betalen.

## 7 Subtotaal

Het totaalbedrag van de kosten, min de voorschotten.

## 8 Nieuw voorschot

Het voorschotbedrag voor de nieuwe periode. Dit bedrag gaat u de komende periode voor uw water betalen. Deze periode start een dag nadat de waterstand is doorgegeven en loopt tot de laatste dag van uw nieuwe voorschottermijn.

## 9 Totaal

Het totaal van deze factuur. Hieronder ziet u of er nog facturen openstaan of tegoeden moeten worden verrekend. Belangrijk: als u een nieuw bankrekeningnummer heeft, geef dit dan direct door via *Mijn Dunea*.

Toelichting

Klantnummer K999999999  
Factuurnummer F211234567  
Betreft Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer

## 10 Verbruik

Hier ziet u hoeveel water u de afgelopen jaren (tot maximaal 3 jaar terug) heeft verbruikt. U ziet eerst de periode waarover het gaat en dan het in rekening gebrachte verbruik. Daarna is het verbruik omgerekend naar een heel jaar van 365 dagen.

10

Verbruik

Uw verbruik vergeleken met voorgaande perioden

Periode		Verbruik	Omgerekend naar 1 heel jaar
25-06-2022	- 21-06-2023	73 m <sup>3</sup>	74 m <sup>3</sup>
09-06-2021	- 24-06-2022	77 m <sup>3</sup>	74 m <sup>3</sup>

11

Kosten

**Drinkwaterverbruik** wordt evenredig verdeeld over de maanden met het oude en de maanden met het nieuwe tarief.

**Vastrecht** is een vaste bijdrage voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit.

**Belasting op Leidingwater (BoL)** is belasting die de Belastingdienst heft op de levering van leidingwater. Dunea moet dit innen. U betaalt BoL over uw waterverbruik. De belasting (BoL) maakt naast productie- en distributiekosten onderdeel uit van de prijs van drinkwater. Hierdoor moet u ook BTW betalen over BoL.

## 11 Kosten

Uitleg over de kosten van de eerste pagina. Meer weten over de opbouw van uw factuur? Ga dan naar [www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur](http://www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur).

## 12 Voorschotten

De voorschotten die op pagina 1 zijn afgetrokken van de totale kosten.

## 13 Nieuw Voorschot

De door u te betalen voorschotten voor de eerstvolgende periode.

Af

12

Voorschotten

In rekening gebrachte voorschotten

September 2023 € 47,04

December 2023 € 50,00

Maart 2024 € 50,00

Juli 2024 € 50,00

Totaal in rekening gebrachte voorschotten € 197,04

De in rekening gebrachte voorschotten zijn verrekend op deze factuur. Heeft u deze bedragen nog niet of niet helemaal betaald, doe dit dan direct. Vermeld bij uw betaling: K017123456

Bij

13

Nieuw voorschot

Het nieuwe voorschotbedrag voor het komende verbruiksjaar is € 54,00\*.

\*Inclusief 9% BTW (€ 4,46).

De voorschoffacturen ontvangt u rond 1/11/2024, 1/02/2025 en 1/05/2025. Deze bedragen schrijven wij aan het einde van de maand af van IBAN NL12RABO0123456789

De tarieven van deze factuur staan vermeld in de Tarievenregeling van het betreffende jaar. U vindt onze Tarievenregeling en Algemene voorwaarden op [dunea.nl/klantenservice/tarieven](http://dunea.nl/klantenservice/tarieven).

### Klantenservice

Op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl) vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. U bereikt onze klantenservice via [klantenservice@dunea.nl](mailto:klantenservice@dunea.nl) of, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur, op telefoonnummer 088 347 47 47.