

# Uitleg van uw factuur

## 1 Periodeafrekening

De factuur heeft meestal betrekking op een jaar. Let op: dit hoeft geen kalenderjaar te zijn. Een jaar kan (bijvoorbeeld) ook van april t/m maart lopen.

## 2 Klantnummer

Dit klantnummer heeft u nodig als u contact met ons opneemt of wilt inloggen bij *Mijn Dunea*. Het klantnummer begint altijd met een 'K'.

## 3 Betreft

Dit is het adres waar we water leveren. De factuur hoort dus bij dit adres.

## 4 Verbruik

Hier vindt u uw meternummer. Dit is het nummer dat op uw watermeter staat. Ook ziet u hier de periode en de meterstanden van deze factuur. Onder het kopje *aflezing* staat hoe de meterstanden zijn doorgegeven. Dit kunt u zelf hebben gedaan of door een Dunea monteur zijn verzorgd. Als de meterstanden zijn geschat, ziet u dat ook onder dit kopje.

## 5 Kosten

Dit is het overzicht van alle kosten. Op de tweede pagina worden die kort toegelicht. Voor meer uitleg, gaat u naar [www.dunea.nl/klantenservice/tarieven](http://www.dunea.nl/klantenservice/tarieven)

Retouradres: Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer

De heer D Water  
Waterstraat 10  
2018 DW Zoetermeer

## 1 Periodeafrekening

Factuurdatum 6 april 2024  
Klantnummer K999999999  
Klantcontract C000123456  
Factuurnummer FN211234567

<b>3</b>	<b>Betreft</b>	Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer							
<b>4</b>	<b>Verbruik</b>	<b>Meternummer</b>	<b>van</b>	<b>tot en met</b>	<b> vorige meterstand</b>	<b> huidige meterstand</b>	<b>verbruik</b>	<b>aflezing</b>	
		1234567	27-01-2023	- 28-02-2024	275	394	119 m <sup>3</sup>	Schatting	
<b>5</b>	<b>Kosten</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>van</b>	<b>tot en met</b>	<b>hoeveelheid</b>	<b>tarief</b>	<b>BTW%</b>		
		Te betalen verbruik	27-01-2023	- 31-12-2023	93,00 m <sup>3</sup>	à 1,290	9 % €	119,97	
			01-01-2024	- 28-02-2024	26,00 m <sup>3</sup>	à 1,330	9 % €	34,58	
		Vastrecht DW 2,5m <sup>3</sup> /uur	01-03-2023	- 31-12-2023			9 % €	108,27	
			01-01-2024	- 28-02-2024			9 % €	25,58	
		Belasting op leidingwater zonder doorlevering	27-01-2023	- 31-12-2023	93,00 m <sup>3</sup>	à 0,382	9 % €	35,53	
			01-01-2024	- 28-02-2024	26,00 m <sup>3</sup>	à 0,420	9 % €	10,92	
		BTW (9 %)					€	30,14	
		Kosten totaal					€	364,99	
<b>Af</b>	<b>6</b>	<b>Voorschotten</b>							
		Totaal in rekening gebrachte voorschotten							€ -424,00
		Inclusief 9% BTW (€ 25,54).							
	<b>7</b>	Subtotaal							€ -59,01
<b>Bij</b>	<b>8</b>	<b>Nieuw voorschot t/m 31-05-2024</b>							€ 109,78
		Inclusief 9% BTW (€ 9,06).							
<b>9</b>	<b>Totaal</b>							€ 50,77	
		Het totaalbedrag van deze factuur is € 50,77. Betaal dit bedrag voor 30-04-2024 op IBAN NL68 INGB 0000 0116 00 en vermeld hierbij betalingskenmerk 1234567890123456.							

## 6 Voorschotten

Dit zijn alle in rekening gebrachte voorschotten. Of u die inderdaad heeft betaald, ziet u via *Mijn Dunea*. Betaalt u via overschrijving? Dan zijn openstaande bedragen op de laatste pagina van deze factuur vermeld. U moet eventuele onbetaalde facturen uiteraard alsnog betalen.

## 7 Subtotaal

Het totaalbedrag van de kosten, min de voorschotten.

## 8 Nieuw voorschot

Het voorschotbedrag voor de nieuwe periode. Dit bedrag gaat u de komende periode voor uw water betalen. Deze periode start een dag nadat de waterstand is doorgegeven en loopt tot de laatste dag van uw nieuwe voorschottermijn.

## 9 Totaal

Het totaal van deze factuur. Hieronder ziet u of er nog facturen openstaan of tegoeden moeten worden verrekend. Belangrijk: als u een nieuw bankrekeningnummer heeft, geef dit dan direct door via *Mijn Dunea*.

## Toelichting

Klantnummer K999999999  
Factuurnummer FCN181234567  
Betreft Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer

### 10 Verbruik

Hier ziet u hoeveel water u de afgelopen jaren (tot maximaal 3 jaar terug) heeft verbruikt. U ziet eerst de periode waarover het gaat en dan het in rekening gebrachte verbruik. Daarna is het verbruik omgerekend naar een heel jaar van 365 dagen.

### 11 Kosten

Uitleg over de kosten van de eerste pagina. Meer weten over de opbouw van uw factuur? Ga dan naar [www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur](http://www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur)

### 12 Voorschotten

De voorschotten die op pagina 1 zijn afgetrokken van de totale kosten.

### 13 Nieuw Voorschot

De door u te betalen voorschotten voor de eerstvolgende periode.

10

**Verbruik** Uw meterstand is geschat. Om te voorkomen dat u teveel betaalt, vragen wij u om vandaag nog de meterstand op te nemen. Wijk het verbruik meer dan 50 m<sup>3</sup> af dan kunt u contact met ons opnemen.

#### Uw verbruik vergeleken met voorgaande perioden

Periode	Verbruik	Omgerekend naar 1 heel jaar
27-01-2022 - 28-02-2023	119 m <sup>3</sup>	90 m <sup>3</sup>

11

**Kosten** **Drinkwaterverbruik** wordt evenredig verdeeld over de maanden met het oude en de maanden met het nieuwe tarief.

**Vastrecht** is een vaste bijdrage voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit.

**Belasting op Leidingwater (BoL)** is belasting die de Belastingdienst heft op de levering van leidingwater. Dunea moet dit innen. U betaalt BoL over uw waterverbruik. De belasting (BoL) maakt naast productie- en distributiekosten onderdeel uit van de prijs van drinkwater. Hierdoor moet u ook BTW betalen over BoL.

Af

#### 12 Voorschotten

In rekening gebrachte voorschotten	
Voorschot t/m mei 2023	€ 106,00
Voorschot t/m augustus 2023	€ 106,00
Voorschot t/m november 2023	€ 106,00
Voorschot tot en met februari 2024	€ 106,00

Totaal in rekening gebrachte voorschotten € 424,00

De in rekening gebrachte voorschotten zijn verrekend op deze factuur. Heeft u deze bedragen nog niet of niet helemaal betaald, doe dit dan direct. Vermeld bij uw betaling: K999999999

Bij

#### 13 Nieuw voorschot

Het nieuwe voorschotbedrag voor het komende verbruiksjaar is € 109,78\*.

\*Inclusief 9% BTW (€ 9,06).

De voorschotfacturen ontvangt u rond 1-3-2024, 1-6-2024, 1-9-2024 en 1-12-2024.

De tarieven van deze factuur staan vermeld in de Tarievenregeling van het betreffende jaar. U vindt onze Tarievenregeling en Algemene voorwaarden op [dunea.nl/klantenservice/tarieven](http://dunea.nl/klantenservice/tarieven).

#### Klantenservice

Op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl) vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. U bereikt onze klantenservice via [klantenservice@dunea.nl](mailto:klantenservice@dunea.nl) of, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur, op telefoonnummer 088 347 47 47.

Overzicht - Periodeafrekening voor factuur F211234567

**14 Overzicht verrekenende facturen**  
 Hier ziet u welke facturen we hebben verrekend. Het kan gaan om bedragen die u nog moest betalen. Of om geld dat u van ons terugkreeg. Na verrekening van deze te betalen of terug te ontvangen bedragen, blijft een bedrag over dat u moet betalen of juist van ons ontvangt. Een overzicht van wat u nog moet betalen ziet u ook op *Mijn Dunea*.

**15 Openstaande facturen en betalingen**  
 Een overzicht van de facturen die u nog moet te betalen. Als u per automatische incasso betaalt, vindt u dit overzicht op *Mijn Dunea*.

**16 In behandeling bij deurwaarder**  
 Dit zijn facturen die in behandeling zijn bij een deurwaarder of incassobureau.

**17 In Afsluitfase**  
 Als hier facturen zijn vermeld, dan is uw water afgesloten of wordt het binnenkort mogelijk afgesloten.

**14** Overzicht verrekenende facturen

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag
05-03-2024	F211234568	Factuur	C000123456	€ 96,34
<b>Totaal verrekenende facturen</b>				<b>€ 96,34</b>

**15** Openstaande facturen en betalingen

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
08-02-2024	F211234567	Factuur	C000123456	€ 80,00	€ 80,00	28-02-2024	
<b>Te betalen/ontvangen bedrag</b>					<b>€ 80,00</b>		

**16** In behandeling bij deurwaarder

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
15-09-2023	500000000000	Factuur	C000123456	€	€	07-10-2023	Extern
22-12-2023	5000000000001	Factuur	C000123456	€	€	12-01-2024	Extern

**17** In afsluitfase

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
15-03-2023	5000000000002	Factuur	C000123456	€ 80,00	€ 80,00	06-04-2023	Afsluiting
03-05-2023	KST2000000000001	Kosten	C000123456	€ 13,00	€ 13,00	03-05-2023	Afsluiting
<b>Te betalen/ontvangen bedrag</b>					<b>93,00</b>		