

# Dunea in 2017: samen voor de klant

Aantal bezoekers in de duinen tussen Monster en Katwijk  
**1.100.000**

Het aantal inwoners in ons leveringsgebied  
**1.301.000**

De monumentale watertoren uit 1874 zorgt voor druk op het leidingnet bij stroomuitval.

Aantal aansluitingen  
**633.919**  
Afzet drinkwater  
**77,6 mln m<sup>3</sup>**

Citizen Science: klanten helpen ons bij onderzoek naar lood in leidingen.

Dunea blijft onvermoeibaar strijden voor bescherming van drinkwaterbronnen.

Duinen  
**2.250 ha**

Gratis karaffen voor het schenken van kraanwater in de horeca: lekker én duurzaam.

Tijd dat klant gemiddeld zonder water zit  
**<9 min.**

Het water wordt vanuit Bergambacht getransporteerd naar drie productielocaties:

Winning in duingebied  
**82,8 mln m<sup>3</sup>**

Gemiddeld aantal medewerkers (fte):  
**491**

Watertarief per 1.000 liter  
**€1,02**

Innamepunt rivierwater bij Brakel.

Ingenomen rivierwater  
**82,0 mln m<sup>3</sup>**

Solleveld (Monster)  
Meijndel (Scheveningen)  
Berkheide (Katwijk)

Een nieuwe organisatiestructuur, de introductie van procesgericht werken en de implementatie van een nieuw ERP-systeem om de processen te ondersteunen.

## Koersaccenten Dunea

- 1- We zijn er voor onze klanten
- 2- Beter voorbereid op de toekomst
- 3- Duinbeheerder van wereldklasse
- 4- Strijden voor het drinkwaterbelang van Lek en Maas

Overeenkomst met tuinders in de Bommelerwaard om onze drinkwaterbron te beschermen tegen bestrijdingsmiddelen.

Totale lengte hoofdleidingnet  
**4.411 km**

Jaarlijks wordt gemiddeld  
**35 km** van het hoofdleidingnet (preventief) vervangen.

Een nieuwe zuiveringsinstallatie in Bergambacht om medicijnresten te verwijderen.

AFGEDAMDE MAAS

