

Tarievenregeling 2019



Leveringsgebied Dunea

Dunea levert drinkwater aan: Den Haag (excl. wijk Wateringse Veld), Hillegom, Katwijk, Lansingerland, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Lisse, Noordwijk (incl. Noordwijkerhout), Oegstgeest, Pijnacker-Nootdorp, Alphen aan den Rijn (kern Benthuisen), Rijswijk, Rotterdam (wijk Nesselande), Teylingen, Voorschoten, Wassenaar, Zoetermeer en Zuidplas (excl. Moordrecht).



Inhoud

1. Waterlevering	4
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2 Tarief voor waterlevering	5
Artikel 3 Tarieven voor vastrecht en precariotoeslag	5
Artikel 4 Tarief voor wateronderbreking	6
Artikel 5 Aansluitingen voor particuliere brandblusvoorzieningen	7
2. Werkzaamheden	8
Artikel 1 Aansluitbijdragen	8
Artikel 2 Overige bepalingen	9
Artikel 3 Netuitbreidingen en -wijzigingen	10
Artikel 4 Brandkranen	10
Artikel 5 Drinkwaterinstallaties	12
Artikel 6 Watermeters	12
Artikel 7 Reparaties aan de aansluiting	13
Artikel 8 Openbare tapkranen	13
3. Betaling	14
Artikel 1 Incasso	14
4. Duinen	17
Artikel 1 Tarieven in de duinen	17
5. Overig	18
Artikel 1 Overheidsheffingen	18
Artikel 2 Kosten bij niet-nagekomen afspraken	18
Artikel 3 Kosten bij het niet-verlenen van toegang	19
Artikel 4 Overige werkzaamheden	19
Artikel 5 Werkzaamheden buiten reguliere werktijd	19
Artikel 6 Slotbepalingen	19
Artikel 7 Overgangsbepaling	19

De Tarievenregeling is op 22 november 2018 goedgekeurd in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Dunea N.V.

1. Waterlevering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begripsomschrijvingen zoals opgenomen in artikel 1 van de geldende Algemene Voorwaarden Drinkwater Dunea zijn, naast onderstaande begrippen, van toepassing op deze Tarievenregeling. Dunea N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, inschrijving Handelsregister KvK te Den Haag, nr. 27122974.

Aansluiting: de leiding van Dunea die de drinkwaterinstallatie met de hoofd-leiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege Dunea in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen, begrenzers.

Aanvrager: een persoon of organisatie die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij Dunea heeft ingediend.

Belasting op Leidingwater (BoL): een belasting die verschuldigd is over de levering van drinkwater per verbruiksadres.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast of –put indien deze buiten de roerende of onroerende zaak is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van Dunea.

Toeslag op het vastrecht voor precario (voorheen ‘precariobijdrage’): een jaarlijkse toeslag op het vastrecht, vanwege de ligging van waterleidingen in de openbare gemeentegrond. De toeslag verschilt per gemeente, omdat de precariobelasting die Dunea moet betalen aan een gemeente ook per gemeente verschilt. In de vastrecht-toeslag zijn ook de daarmee samenhangende administratiekosten opgenomen.

Vastrecht: een vast bedrag voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit.

Verbruiker: een persoon of organisatie die drinkwater van Dunea gebruikt en/of beschikt over een aansluiting.

Verbruiksadres: een perceel waaraan Dunea rechtstreeks of door tussenkomst van een derde drinkwater levert. Het perceel kan ook behoren tot een ‘samenstel’ zoals verwoord in artikel 16 van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). Ook als er sprake is van een vergelijkbare levering van drinkwater aan een perceel, worden de onderdelen als afzonderlijke verbruiksadressen aangemerkt.

Artikel 2 Tarief voor waterlevering

Dunea brengt de aanvrager of verbruiker voor elke afgenomen kubieke meter (m³) water € 0,98 (€ 1,07 incl. 9% btw) in rekening. Een m³ is 1.000 liter. Dit tarief is exclusief Belasting op Leidingwater (zie hoofdstuk 5, artikel 1).

Artikel 3 Tarieven voor vastrecht en precariotoeslag

- 1 Voor ieder verbruiksadres is vastrecht verschuldigd. Dit vastrecht is gebaseerd op de leveringscapaciteit op het verbruiksadres.

Leveringscapaciteit	Vastrecht per jaar excl. 9% btw	Vastrecht per jaar incl. 9% btw
1,5 m ³ /uur (1.500 liter per uur)**	€ 59,47	€ 64,82
2,5 m ³ /uur (2.500 liter per uur)**	€ 110,91	€ 120,89
3,5 m ³ /uur*	€ 278,68	€ 303,76
6 m ³ /uur	€ 537,88	€ 586,29
10 m ³ /uur	€ 1.003,10	€ 1.093,38
15 m ³ /uur	€ 1.645,03	€ 1.793,08
40 m ³ /uur	€ 5.443,22	€ 5.933,11
60 m ³ /uur	€ 8.926,62	€ 9.730,02
150 m ³ /uur	€ 24.683,14	€ 26.904,62
250 m ³ /uur	€ 43.516,35	€ 47.432,82

* Deze capaciteit wordt alleen geleverd via bestaande aansluitingen.

** Op nieuwe meters (2016) met een leveringscapaciteit van 1.500 l/u staat: Q3 2,5 en op nieuwe meters met een leveringscapaciteit van 2.500 l/u staat Q3 4.

- 2 In het geval van een centraal bemeterde drinkwaterinstallatie die doorlevert aan particuliere woningen en/of kantoren, wordt per verbruiksadres vastrecht in rekening gebracht bij de aanvrager of verbruiker. Het vastrecht per verbruiksadres is minimaal het bedrag voor de leveringscapaciteit van 1,5 m³ per uur.

- 3 In gemeenten die Dunea precario in rekening brengen, is de aanvrager of gebruiker per gebruiksadres jaarlijks een toeslag op het vastrecht voor precariobelasting verschuldigd (precariotoeslag). Over de precariotoeslag moet btw worden betaald, omdat dit voor Dunea kosten zijn die worden doorberekend aan de aanvrager of gebruiker. De volgende bedragen per gebruiksadres zijn van toepassing per gemeente:

Precariotoeslag	excl. btw	incl. btw
Alphen aan den Rijn (Benthuizen)	€ 27,00	€ 29,43
Den Haag	€ 17,40	€ 18,97
Hillegom	€ 25,30	€ 27,58
Katwijk	€ 29,00	€ 31,61
Lansingerland	€ 9,10	€ 9,92
Leiden	€ 29,10	€ 31,72
Leidschendam-Voorburg	€ 5,70	€ 6,21
Lisse	€ 52,50	€ 57,23
Noordwijk (incl. Noordwijkerhout)	€ 57,90	€ 63,11
Oegstgeest	€ 39,50	€ 43,06
Rotterdam (Nesselande)	€ 2,50	€ 2,73
Rijswijk	€ 10,50	€ 11,45
Teijlingen	€ 52,90	€ 57,66
Voorschoten	€ 21,10	€ 23,00
Wassenaar	€ 40,90	€ 44,58
Zoetermeer	€ 5,60	€ 6,10
Zuidplas	€ 28,50	€ 31,07

Deze bedragen zijn inclusief een opslag van € 1,25 per gebruiksadres voor administratie- en incassokosten.

Artikel 4 Tarief voor wateronderbreking

- 1 Wanneer – ondanks herhaaldelijk verzoek – de aanvrager of gebruiker niet voldoet aan de verplichting volgens artikel 9, lid 1 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater Dunea, is Dunea bevoegd de waterlevering te onderbreken.
- 2 Het onderbreken van de waterlevering kost de aanvrager of gebruiker € 114,67 (€ 125,00 incl. 9% btw).
- 3 Wanneer een nieuwe bewoner zich niet heeft aangemeld als aanvrager of gebruiker, kan Dunea de watertoevoer afsluiten. De nieuwe bewoner is in dat



geval bij aanvraag van waterlevering een bedrag verschuldigd van € 114,67 (€ 125,00 incl. 9% btw). Ook als de ‘nieuwe’ bewoner al op hetzelfde adres woonde samen met de voormalige aanvrager of gebruiker.

Artikel 5 Aansluitingen voor particuliere brandblusvoorzieningen

- 1 Een brandblusvoorziening kan bestaan uit een sprinklerinstallatie en/of een installatie met brandkranen en/of natte brandleidingen met storzkoppelingen.
- 2 Bij de aanvraag voor een aansluiting voor een brandblusvoorziening, stelt Dunea vast of deze aansluiting mogelijk is én onder welke voorwaarden. De werkelijk gemaakte kosten van deze aansluiting en de verzwaaring van het hoofdleidingnet die hiervoor eventueel benodigd is, zijn voor rekening van de aanvrager. Deze aansluitingen worden niet van een watermeter voorzien.
- 3 De aanvrager of gebruiker is bij een aansluiting voor een brandblusvoorziening per jaar vastrecht verschuldigd van € 36,00 (€ 39,24 incl. 9% btw) per m³ per uur capaciteit van de aansluiting.
- 4 Het testen van een sprinklerinstallatie is alleen toegestaan in aanwezigheid van een medewerker van Dunea. De kosten hiervoor én het opnieuw verzegelen zijn opgenomen in het tarief, genoemd onder lid 3 van dit artikel.

2. Werkzaamheden

Artikel 1 Aansluitbijdragen

- 1 Voor het tot stand brengen van een aansluiting met een leidinglengte van maximaal 40 meter, is de aanvrager vooraf een aansluitbijdrage verschuldigd. Deze is gebaseerd op de aangevraagde leveringscapaciteit. De aansluitbijdrage is exclusief de kosten voor sloot-, vaart- en wegkruisingen, het opbreken en herstel van asfaltverhardingen, bodemonderzoek en het werken in verontreinigde bodem. Verontreiniging van de bodem is die in de zin van de Wet bodembescherming (Wbb) en overige wet- en regelgeving.

Leveringscapaciteit	Aansluitbijdrage excl. 9% btw	Aansluitbijdrage incl. 9% btw
1,5 en 2,5 m³/uur (1.500 en 2.500 liter per uur)	€ 869,00	€ 947,21
6 m³/uur	€ 2.119,00	€ 2.309,71
10 m³/uur	€ 2.822,00	€ 3.075,98
15 m³/uur	€ 3.502,00	€ 3.817,18
> 15 m³/uur	Kosten op basis van offerte Dunea	

Bij een leidinglengte van meer dan 40 meter zal in onderling overleg bekeken worden wat de beste aansluitmethodiek is. De kosten worden op basis van de geaccordeerde offerte in rekening gebracht.

- 2 Sloot-, vaart- en wegkruisingen met of zonder verharding, worden op basis van offerte in rekening gebracht.
- 3 Als er sprake is van een aansluitleiding waarop meerdere verbruiksadressen met een verdeelstuk zijn aangesloten (aansluiting met frontbeveiliging), betaalt de aanvrager de aansluitbijdrage als vermeld in lid 1. Daarbovenop is de aanvrager € 241,00 (€ 262,69 incl. 9% btw) per geplaatste watermeter verschuldigd.
- 4 Voor het wijzigen, verplaatsen en/of verwijderen van een aansluiting in bestaande bouw worden de kosten op basis van offerte van Dunea in rekening gebracht.

- 5 Voor het tot stand brengen en later weer verwijderen van tijdelijke aansluitingen (zoals bouwaansluitingen) is de aanvrager de aansluitbijdrage zoals genoemd in lid 1 van dit artikel verschuldigd. Deze aansluitbijdrage is inclusief de verwijderbijdrage.
- 6 Bij graafwerk in gemeentegrond brengt de betreffende gemeente leges- en/of degeneratiekosten in rekening. Deze kosten worden toegevoegd aan de aansluitbijdragen of ze worden in de offerte doorberekend. De hoogte van deze kosten verschilt per situatie en gemeente. Nadere informatie is terug te vinden op de website van de betreffende gemeente.
- 7 De kosten voor het werken in verontreinigde bodem worden toegevoegd aan de aansluitbijdrage of op basis van offerte van Dunea afzonderlijk in rekening gebracht. Alle kosten die Dunea maakt in de voorbereiding en uitvoering worden bij de aanvrager in rekening gebracht. Denk daarbij aan het opvragen van de rapportage bodemonderzoek, het nemen van grondmonsters en voorzorgsmaatregelen om te kunnen werken in verontreinigde bodem.
- 8 Voldoet een meterkast voor de tweede maal niet aan onze Aansluitvoorwaarden, dan brengt Dunea hiervoor kosten in rekening.

Artikel 2 Overige bepalingen

- 1 Vanaf het moment dat de aansluiting is gerealiseerd, is conform hoofdstuk 1, artikel 3, lid 1 van deze Tarievenregeling vastrecht verschuldigd. Wanneer tijdens de realisatie van de aansluiting de definitieve gebruiker (nog) niet bekend is, treedt de aanvrager van de aansluiting op als gebruiker en zorgt hij voor regelmatige verversing van het water in de installatie. Op deze wijze wordt de goede kwaliteit van het drinkwater behouden.
- 2 Wanneer de aanvrager een opdracht voor het realiseren van een aansluiting annuleert na betaling, wordt bij restitutie per geannuleerde opdracht € 79,00 (€ 86,11 incl. 9% btw) administratiekosten ingehouden.
- 3 Wanneer Dunea kosten maakt doordat de aanvrager onjuiste of onvolledige (bijvoorbeeld bouwkundige) informatie heeft doorgegeven of gemaakte afspraken niet is nagekomen, brengt Dunea deze kosten in rekening.

- 4 Het verwijderen en/of realiseren van (tijdelijke) aansluitingen moet minimaal 20 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum worden aangevraagd via www.mijnaansluiting.nl.
- 5 Wanneer de meetinrichting van een aansluiting niet meer vindbaar en/of bereikbaar is, en er geen verwijdering van de aansluiting aangevraagd is, dan worden kosten in rekening gebracht bij de aanvrager van de aansluiting. Dit zijn de kosten voor de verloren watermeter én de kosten voor waterverbruik. Dit verbruik wordt geschat op 300m3 hoger dan de laatst geregistreerde meterstand. Voor de kosten voor het verlies van de watermeter gelden de tarieven zoals vermeld in dit hoofdstuk onder artikel 6, lid 1.
- 6 Wanneer Dunea een factuur op verzoek van de aanvrager van de aansluiting opnieuw moet verzenden naar een andere ontvanger, rekent Dunea hiervoor per factuur een bedrag van € 27,00 (€ 29,43 incl. 9% btw) administratiekosten.

Artikel 3 Netuitbreidingen en -wijzigingen

- 1 Wanneer voor een aansluiting een netuitbreiding of -wijziging van het bestaande leidingnet noodzakelijk is, worden de kosten voor de verzwaarde leiding bij de aanvrager of gebruiker in rekening gebracht op basis van een vooraf overlegde offerte.
- 2 Wanneer het noodzakelijk is om bij een netuitbreiding of -wijziging nog niet afgeschreven leidingen voortijdig te vervangen, brengt Dunea de aanvrager of gebruiker kosten in rekening op basis van de vervangingswaarde van de leiding.
- 3 Wanneer het noodzakelijk is distributieleidingen aan te leggen in gebieden waar geen tot weinig water wordt afgenomen, brengt Dunea bij de aanvrager of gebruiker kosten in rekening voor het onrendabele deel van de leiding.

Artikel 4 Brandkranen

- 1 Op de openbare bluswatervoorziening zijn de Kaders en richtlijnen Brandkranen van toepassing. Deze staan in het document 'Brandkranen, kaders & richtlijnen'.
- 2 Dunea hanteert de volgende tarieven voor het onderhoud en beheer van brandkranen:

Algemene reparatietarieven	excl. 21% btw	incl. 21% btw
Onderhoud**	€ 33,00	€ 39,93
Brandkraan vernieuwen of verlagen/ verlengen > 20 cm*	€ 1.368,00	€ 1.655,28

- * Deze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht aan Dunea. Bij werkzaamheden in asfaltverharding geldt een toeslag, afhankelijk van de gemeente waarin de brandkraan is geplaatst.
- ** Dit tarief is per jaar en is van toepassing bij een controlefrequentie van 1 keer in de 2 jaar.

- 3 Voor het plaatsen van een brandkraan in een nieuw aan te leggen leidingnet (diameter ≤ 300mm) zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn per brandkraan, afhankelijk van het plaatsingsmoment, de volgende bedragen verschuldigd:

	excl. 21% btw	incl. 21% btw
Bij nieuwbouwprojecten waarbij in de bouwrijpfase gelijk met de hoofdleiding ook de brandkraan wordt geplaatst (inclusief verplicht beschermhek en 10% beheertoeslag)*	€ 942,00	€ 1.139,82
Bij nieuwbouwprojecten waarbij de hoofdleiding in de bouwrijpfase en de brandkraan later wordt aangebracht.	€ 1.207,00	€ 1.460,47
Bij sanerings- en reconstructiewerkzaamheden en bij nieuwbouwprojecten waarbij in de woonrijpfase gelijk met de hoofdleiding ook de brandkraan wordt aangebracht.	€ 539,00	€ 652,19

- * Het gelijktijdig opbouwen van een brandkraan in de bouwrijpfase is alleen mogelijk als dit op voorschrift is van de brandweer.

- 4 Voor het plaatsen van een nieuwe brandkraan in een bestaand leidingnet zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn per brandkraan de volgende bedragen verschuldigd:

	excl. 21% btw	incl. 21% btw
Inbouwen brandkraan bestaand leidingnet	€ 3.049,00	€ 3.689,29
Verwijderen brandkraan	€ 1.515,00	€ 1.833,15
Gelijktijdig plaatsen en verwijderen in eenzelfde sectie	€ 3.408,00	€ 4.123,68

- Bij werkzaamheden in asfaltverharding of in vervuilde grond geldt een toeslag. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van de gemeente waarin de brandkraan is geplaatst.

- 5 Voor het afstoten van een serie brandkranen geldt dat:
 - de opdracht tot het afstoten van de serie brandkranen alleen schriftelijk door de gemeente of het brandweercorps kan worden gegeven;
 - de in rekening te brengen kosten voor het afstoten van de serie brandkranen situatie-afhankelijk zijn en daarom per afzonderlijk verzoek worden vastgesteld.

Artikel 5 Drinkwaterinstallaties

Drinkwaterinstallaties in andere percelen dan woningen worden gecontroleerd in het kader van de geldende wet- en regelgeving (zie ook de Inspectierichtlijn van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat). Wanneer geconstateerde gebreken na aanschrijving niet zijn verholpen, worden kosten bij de aanvrager of gebruiker in rekening gebracht. Deze kosten zijn € 161,00 (€ 175,49 incl. 9% btw). Wanneer de drinkwaterinstallatie op verzoek wordt gecontroleerd, brengt Dunea de werkelijke kosten bij de verzoeker daarvan in rekening.

Artikel 6 Watermeters

- 1 Voor het plaatsen van een pulse-meter, het vervangen van een bevroren watermeter, verplaatsen in de meterkast of bij vermissing van een watermeter brengt Dunea onderstaande kosten achteraf via een afzonderlijke factuur bij de aanvrager of gebruiker in rekening.

Leveringscapaciteit	excl. 9% btw	incl. 9% btw
1,5 en 2,5 m³/uur (1.500 en 2.500 liter per uur)	€ 143,00	€ 155,87
6 m³/uur	€ 230,00	€ 250,70
10 m³/uur	€ 448,00	€ 488,32
15 m³/uur	€ 504,00	€ 549,36

Bij watermeters met een grotere leveringscapaciteit worden de werkelijke kosten in rekening gebracht. Bij afrekening op basis van werkelijke kosten moet voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot worden betaald. Het voorschot is gelijk aan de begrote kosten.

Bij vermissing van de watermeter brengt Dunea naast bovenstaande kosten ook het waterverbruik in rekening. Dunea berekent hierbij het waterverbruik op basis van geregistreerde verbruiken uit het verleden.

- 2 Voor onderzoek van een watermeter worden onderstaande kosten achteraf via een afzonderlijke factuur in rekening gebracht. Als uit het onderzoek blijkt dat de watermeter onregelmatigheden vertoont, is de aanvrager of gebruiker geen kosten verschuldigd.

Leveringscapaciteit	excl. 9% btw	incl. 9% btw
1,5 en 2,5 m³/uur (1.500 en 2.500 liter per uur)	€ 167,00	€ 182,03
6 m³/uur	€ 289,00	€ 315,01
10 m³/uur	€ 396,00	€ 431,64
15 m³/uur	€ 449,00	€ 489,41
>15 m³/uur	Kosten op basis van offerte Dunea	

Artikel 7 Reparaties aan de aansluiting

- 1 Voor reparatie aan de hoofdkraan of bediening van de dienstkraan op verzoek van de aanvrager of gebruiker worden per handeling de volgende bedragen in rekening gebracht:
 - op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur kosteloos;
 - op werkdagen tussen 18.00 uur en 7.30 uur € 46,00 (€ 50,14 incl. 9% btw);
 - van vrijdag 18.00 uur tot maandag 7.30 uur en op feestdagen € 92,00 (€ 100,28 incl. 9% btw).
- 2 Wanneer de aanvrager of gebruiker een storing meldt en de reparatie hiervan volgens Dunea buiten de verantwoordelijkheid van Dunea valt, worden voorrijkosten in rekening gebracht als blijkt dat het verhelpen van de storing inderdaad buiten de verantwoordelijkheid van Dunea valt. De voorrijkosten bedragen € 110,00 (€ 119,90 incl. 9% btw), zowel binnen als buiten reguliere werktijden.

Artikel 8 Openbare tapkranen

De kosten van het onderhoud en beheer aan een openbare tapkraan van Dunea bedragen € 354,00 (€ 428,34 incl. 21% BTW) per kraan per jaar. Het onderhoud en beheer aan de tapkraan bestaat uit:

- het verhelpen van storingen;
- het bewaken van de waterkwaliteit;
- het wegnemen en herplaatsen of het buiten bedrijf stellen rond de winterperiode en het zo nodig reinigen en opnieuw afstellen.

3. Betaling

Artikel 1 Incasso

Het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten bepaalt, indien er sprake is van een betalingsachterstand, hoeveel (buitengerechtelijke) incasso-kosten maximaal bij een schuldenaar in rekening mogen worden gebracht.

- 1 Dunea stuurt de aanvrager of gebruiker kosteloos een eerste herinnering toe wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen drie weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven.
- 2 Dunea stuurt een tweede herinnering wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen vijf weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven. Hiervoor wordt € 13,00 in rekening gebracht. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor verhoogd met € 13,00.
- 3 Wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen zeven weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven, volgt incasso aan de deur. Hiervoor wordt € 27,00 aan kosten in rekening gebracht. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 40,00.

- 4 Bij het uitblijven van betaling binnen één week na een poging tot incasso aan de deur, wordt de watertoevoer afgesloten en/of incasso overgedragen aan derden. De gemaakte (buitengerechtelijke) kosten en/of de gerechtelijke kosten worden bij de aanvrager of gebruiker in rekening gebracht.
- 5 Afsluiting van de watertoevoer wegens wanbetaling kan worden voorkomen door ter plekke de uitvoeringskosten en alle openstaande bedragen te voldoen. Uitvoeringskosten zijn de kosten die zijn gemaakt voor de betreffende afsluiting en bedragen € 67,50. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 107,50. Hierover is geen btw verschuldigd.
- 6 Het heropenen van de watertoevoer kost de aanvrager of gebruiker € 125,00 per (her)aansluiting. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 165,00. Dunea herstelt de watertoevoer pas na voldoening van alle openstaande bedragen.
- 7 Bij iedere overeenkomst met één of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen, is Dunea conform de Europese richtlijn bestrijding betalingsachterstand bij handelstransacties verplicht om bij een betalingsachterstand een minimum bedrag van € 40,00 aan (buitengerechtelijke) incassokosten in rekening te brengen. Hierover is geen btw verschuldigd.





4. Duinen

Artikel 1 Tarieven in de duinen

- 1 De toegang tot een groot deel van duingebied Meijndel (Den Haag/Wassenaar) is gratis, ook het parkeren op de parkeerterreinen bij de ingang aan de Meijndelseweg is gratis. Wandelroutes vindt u via onze website dunea.nl/duinen en in ons bezoekerscentrum De Tapuit, Meijndelseweg 40-42 in Wassenaar.
- 2 Een dagkaartje voor het gebied Kijfhoek & Bierlap kost € 2,00 incl. 9% btw. Bent u beschermer van het 'Zuid-Hollands Landschap', dan kost een passe-partout Kijfhoek & Bierlap € 10,80 incl. 9% btw voor een jaar. Een passe-partout Solleveld, waarmee u kunt wandelen in duingebied Solleveld (Monster), kost € 12,50 incl. 9% btw voor een jaar. Een passe-partout geeft toegang voor twee volwassenen en drie kinderen. Aanvragen kan via www.zhl.nl. Voor duingebied Solleveld bestaat een wachtlijst.
- 3 Dunea organiseert regelmatig thema-excursies in de duinen. Op www.dunea.nl staat welke excursies worden georganiseerd en de prijs daarvan per persoon. De meeste excursies kosten € 5,00 per volwassene en € 2,50 per kind (tot 12 jaar).
- 4 Een duinexcursie voor groepen van 15 tot 20 volwassenen kost € 75,00. Voor onze waterklanten organiseert Dunea excursies op drinkwaterproductielocatie Scheveningen. Dan wordt uitgelegd hoe van rivierwater, via de duinen uiteindelijk drinkwater wordt gemaakt en bij klanten uit de kraan komt. Deze rondleiding is op aanvraag en kost € 234,00. In combinatie met een duinexcursie is het € 309,00.
- 5 Voor leerlingen en studenten heeft Dunea twee educatieve excursies. Een natuurexcursie (voor alle leeftijden) en een drinkwaterexcursie (vanaf 10 jaar). De prijs hiervan is € 60,- per excursie. Excursies bevorderen de algemene ontwikkeling en zijn daarom niet btw-plichtig.
- 6 Naast bezoekerscentrum De Tapuit ligt activiteitscentrum Meijndel. Deze ruimte is als vergaderlocatie te huur. Een dagdeel kost € 234,00 en een hele dag kost € 416,00 incl. 21% btw. Aan maatschappelijke en aan Dunea gerelateerde organisaties kennen wij een korting toe van 50%. Informatie en reserveringen verlopen via bezoekerscentrum@dunea.nl.

5. Overig

Artikel 1 Overheidsheffingen

- 1 Alle bedragen genoemd in deze Tarievenregeling worden verhoogd met de wettelijke heffingen en verschuldigde omzetbelasting (btw). Bij de bedragen is het btw-percentage aangegeven.
- 2 De Belasting op Leidingwater (BoL) wordt geheven conform de Wet Belastingen op Milieugrondslag, over elke afgenomen kubieke meter water per jaar per verbruiksadres. Het drinkwaterbedrijf int en draagt af. Het BoL-tarief per kubieke meter is € 0,343 (€ 0,37 incl. 9% btw) en geldt tot een maximum van 300 m³ per jaar per verbruiksadres. Ingeval er sprake is van meer verbruiksadressen bij een aanvrager of verbruiker, is het aantal van die verbruiksadressen bepalend voor hoeveel keer BoL moet worden berekend. De omvang van de BoL is dan weer afhankelijk van het verbruik (met een maximum van 300 m³ per verbruiksadres), mits de aanvrager of verbruiker aan Dunea een verklaring heeft overlegd waaruit het aantal verbruikadressen blijkt. Indien de aanvrager of verbruiker geen verklaring overlegt over het aantal onroerende zaken zoals bedoeld in artikel 16 Wet WOZ, zal Dunea over het totaal aantal afgenomen kubieke meters water BoL in rekening brengen, zonder rekening te houden met een maximum. Artikel 14 lid 3 Wet Belastingen op Milieugrondslag bepaalt dit.

Artikel 2 Kosten bij niet-nagekomen afspraken

- 1 Bezoekt Dunea op afspraak met de aanvrager of verbruiker een verbruiksadres en krijgt Dunea op dat tijdstip geen toegang tot de locatie, dan is de verbruiker een bedrag van € 25,00 (€ 27,25 incl. 9% btw) verschuldigd per tevergeefs bezoek.
- 2 Is Dunea na een schriftelijke afspraak met de aanvrager of verbruiker niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig, dan ontvangt de aanvrager of verbruiker per afgesproken bezoek een bedrag van € 25,00 (€ 27,25 incl. 9% btw).

Artikel 3 Kosten bij het niet-verlenen van toegang

Wanneer Dunea toegang wordt geweigerd of geen reactie krijgt op het verzoek toegang te verlenen voor het verwisselen van de watermeter, het opnemen van de stand van de watermeter of het vernieuwen van een aansluiting, dan wordt een bedrag van € 46,00 (€ 50,14 incl. 9% btw) in rekening gebracht. Daarnaast houdt Dunea de mogelijkheid om de waterlevering te onderbreken.

Artikel 4 Overige werkzaamheden

Werkzaamheden op verzoek van de aanvrager of verbruiker die niet in deze Tarievenregeling staan vermeld, worden bij de aanvrager of verbruiker in rekening gebracht op basis van een vooraf overlegde offerte.

Artikel 5 Werkzaamheden buiten reguliere werktijd

Reguliere werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. Op nationaal erkende feestdagen is Dunea gesloten, ook op Goede Vrijdag en Bevrijdingsdag. Wanneer op verzoek van de aanvrager of verbruiker werkzaamheden buiten reguliere werktijd worden uitgevoerd, stijgt het uurtarief op werkdagen na 18 uur met 50%. De aanvrager of verbruiker betaalt dus 150% van het uurtarief van de Dunea-medewerker. Op vrijdag vanaf 18.00 uur tot maandag 7.30 uur en op feestdagen betaalt de aanvrager of verbruiker 200% van het uurtarief van de Dunea-medewerker. Dit is niet van toepassing op artikel 7 van hoofdstuk 2 van deze Tarievenregeling.

Artikel 6 Slotbepalingen

- 1 Deze Tarievenregeling treedt in werking op 1 januari 2019 .
- 2 Deze Tarievenregeling kan worden vermeld als 'Dunea Tarievenregeling 2019'.
- 3 Voor zover deze Tarievenregeling ergens niet in voorziet, is Dunea bevoegd daarover een besluit te nemen.
- 4 Dunea bepaalt op welk moment en over welke periode wordt gefactureerd.

Artikel 7 Overgangsbepaling

Op het waterverbruik na 1 januari 2019 worden de nieuwe tarieven toegepast. Dunea hanteert daarvoor een rekensleutel op basis van evenredig verbruik gedurende de leveringsperiode. Dunea treft daarvoor de nodige overgangsmaatregelen.

Dunea

Dunea produceert en levert aan circa 1,3 miljoen klanten betrouwbaar en duurzaam drinkwater in het westelijk deel van Zuid-Holland. Met zorg beheren wij de duingebieden die ons helpen dit drinkwater te bereiden: Solleveld, Berkheide en Meijendel. Jaarlijks recreëren hier 1,1 miljoen recreanten uit heel Nederland en daarbuiten.

Vanuit de productielocaties in Scheveningen, Katwijk en Monster levert Dunea 77 miljard liter drinkwater per jaar aan circa 630.000 huishoudens en bedrijven.

Zeventien van de achttien gemeenten waar Dunea drinkwater levert, hebben aandelen in het bedrijf. Dunea heeft geen winstoogmerk en keert geen dividend uit.



Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer
t 088 347 47 47 | www.dunea.nl

dunea 
DUIN & WATER