

DUIN & WATER

Mooie mijlpalen voor
Nationaal Park

3



Een sprookjesachtige
winter?

3



Website dunea.nl in
een nieuw jasje

4



Dunea International: 150 jaar kennis inzetten

Dunea is dit jaar gestart met een nieuw buitenlandbeleid: we willen nóg meer mensen helpen. Dit doen we met overheden, ngo's, bedrijven en kennisinstellingen. Samen helpen we waterschaarste bestrijden en leefomstandigheden beter te maken. Tegelijkertijd versterken we zo ons eigen waternetwerk in Nederland. Een vooruitblik op onze nieuwe projecten in Kenia, Mozambique en Albanië.

Kenia

Dunea International is met het Keniaanse waterbedrijf HomaBay Water and Sanitation Company een partnerschap aangegaan. Vanaf 2018 tot en met 2021 gaan we onze kennis over het runnen van een drinkwaterbedrijf inzetten voor dit project. Hierdoor kunnen er extra voorzieningen voor veilig water en hygiënisch sanitair komen voor vijftigduizend inwoners van HomaBay County. Ook belangrijk is de bedrijfsvoering naar een hoger plan te tillen, om de service te verbeteren. "Dunea is het eerste Nederlandse waterbedrijf dat een samenwerking aangaat met Amref Health Africa. Deze organisatie is zeer goed ingevoerd in educatie en het verzorgen van hygiëne en sanitaire voorzieningen", zegt Wytze Boonsma, Manager Internationale Samenwerking.



Mozambique

Met de unieke kennis over het natuurlijk zuiveren van drinkwater door de duinen gaat Dunea vanaf 2018 zes jaar lang in Mozambique het waterschap Ara-Sul nabij Inhambane helpen. Doel is om Ara-Sul te ontwikkelen tot een autoriteit voor het beheeren en exploiteren van een vergelijkbaar duingebied als dat van Dunea. Het te onttrekken duinwater wordt in Mozambique gebruikt voor drinkwatervoorziening en irrigatie. Boonsma: "Het is van belang dat we ook daar duurzaam beheer introduceren, zodat nog heel lang over water kan worden beschikt en verzilting wordt voorkomen."

Albanië

Dichter bij huis, gaat Dunea in nauwe samenwerking met de Nederlandse ambassade en het Hoogheemraadschap van Delfland een bijdrage leveren in Albanië, een kandidaat EU-land dat vele uitdagingen kent. Het waterbedrijf van de hoofdstad Tirana wil vooral het lekverlies verkleinen en de betaling van klanten verhogen. "Al met al wordt bijna zeventig procent van het geproduceerde water niet afgerekend door klanten. Dunea heeft bijvoorbeeld slechts enkele procenten lekverlies. Er is hier dus een forse verbetering te behalen", vertelt Boonsma.

Tarieven 2018 op 1 december bekend

De aandeelhoudende gemeenten van Dunea hebben de tarieven voor 2018 vastgesteld. Deze krant lag toen al op de drukpers. De nieuwe tarieven vindt u op dunea.nl/tarieven.

Dunea heeft geen winstoogmerk en keert geen dividend uit, dus alle kosten, maar ook alle besparingen, werken door in de tarieven. "Wij streven ernaar de tarieven laag en stabiel te houden, ook in de toekomst", vertelt directeur Wim Drossaert. "Dat is best lastig, want we mogen maar beperkt sparen voor toekomstige investeringen. Het kan dus zijn dat dit jaar de tarieven dalen vanwege kostenbesparingen en dat ze in de toekomst weer stijgen als er meer investeringen nodig zijn, bijvoorbeeld om ook onder moeilijker omstandigheden lekker en betrouwbaar drinkwater te kunnen blijven maken."

Wat mag u verwachten?

Gemeenten mogen tot 1 januari 2022 precariobelasting op leidingen heffen, maar het tarief niet meer laten stijgen. Sneller afbouwen kan, als uw gemeentebestuur daarvoor kiest. Dunea blijft de precariorekeningen die zij van gemeenten ontvangt, als kosten doorberekenen. U betaalt nooit mee aan de precariobelasting van een andere gemeente.

Verder kunt u verwachten dat de administratiekosten voor nieuwe klanten gaan vervallen, evenals de korting op automatische incasso. Beide als gevolg van een moderniseringslag in de tarieven.

"Dunea heeft het lekkerste kraanwater dat er is"

Dunea wil horecaondernemers stimuleren om meer kraanwater te schenken. Dat was reden om de 'Kraanwaterkaraffen Estafette' te starten, een campagne om mensen ervan bewust maken dat kraanwater gezond en duurzaam is. De ondernemers zelf zijn blij met dit initiatief.



Gemma van Steekelenburg van adviesbureau alles AnderZ in Voorburg: "Heel goed, hartstikke leuk initiatief. Via trainen en coachen brengen wij bij mensen hoofd, hart en lijf in balans. Dat zijn intensieve sessies en het is belangrijk dat onze deelnemers daar voldoende water bij drinken. Dat mag zeker gewoon lekker duinwater zijn. Daarnaast exploiteren we in het Haagse Zuiderpark een vergaderlocatie, midden in het groen, waar we kraanwater schenken. Als ik naar een restaurant ga, vraag ik altijd om kraanwater en vind het raar dat je dat bijna nergens kunt krijgen."

Selma Ettahiri van Indonesisch restaurant Soeboer in Den Haag: "Restaurant Soeboer heeft een lange traditie van kraanwater serveren, want dat doen we al sinds 1958. Onze vaste gasten hoef ik ook geen drankje aan te bieden, ze zijn gewend dat ze water krijgen uit de kraan. We verkopen wel water uit flesjes, maar vooral aan buitenlandse mensen die geen kraanwater gewend zijn te drinken. Het is een onwijs gaaf initiatief, Dunea heeft het lekkerste kraanwater dat er is. En die karaffen staan heel mooi op onze tafels."



Tips voor de winter!

Na een lange zomer staan de wintermaanden weer voor de deur. Als het erg koud is met vorst, kunnen uw waterleiding, watermeter of verwarmingsbuizen bevriezen. Wat kunt u doen?

- Zet bij vorst de thermostaat op minimaal 10°C en draai in het hele huis de radiatoren open, ook in de ruimten waar zich de watermeter, hoofdkraan en leidingen bevinden. Zorg dat de cv-pomp blijft draaien en stel de ketelwartertemperatuur in op minimaal 50°C en uw warmwatertoestel (boiler) op minimaal 60°C.
- Isoleer de meterruimte goed, zorg ervoor dat buitendeuren en toegangsdeuren goed sluiten en plaats eventueel tochtstrips. Is in dezelfde ruimte een gasmeter aanwezig, ventileer deze dan regelmatig. Is de ruimte niet tocht-dicht te krijgen en bent u bang voor bevrizing? Pak dan de watermeter, hoofdkraan en toevoerleiding tijdelijk in met isolerend materiaal.

- U kunt (buiten)kranen en leidingen in onverwarmde ruimten, zoals de garage, apart afsluiten en aftappen zodat er geen water meer in zit dat kan bevriezen. Sluit tenslotte alle kranen. Vergeet niet om na de vorstperiode de leidingen door te spoelen.

- Gaat u een tijd van huis? Spoel dan de toiletten door nadat u de water-toevoer heeft afgesloten en afgetapt. En strooi een handvol zout in de hals van het toilet.

Voorlopig geen water uit tapkraan
Dunea heeft nu al in samenwerking met de gemeenten 110 tapkranen in haar leveringsgebied geplaatst. Vaak op plaatsen waar in de directe omgeving geen drinkwater voor handen is, zoals bijvoorbeeld in de duinen of stadsparken. Ook deze tapkranen kunnen kapot vriezen. Daarom sluit Dunea de openbare tapkranen voor de vorstperiode rond 1 november af. In het voorjaar, rond 1 april, worden de tapkranen weer aangesloten, zodat er weer lekker drinkwater kan worden getapt.

Dunea zoekt samenwerking met gemeenten

De nieuwe Omgevingswet wordt waarschijnlijk in 2020 ingevoerd. Deze wet gaat over de inrichting van uw omgeving naar 2040 toe en bundelt de regels voor ruimten, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en... water.

Gemeenten maken momenteel allemaal een visie op de omgeving van de toekomst. Daar denkt Dunea graag over mee. We zoeken de samenwerking met onze gemeenten omdat we veel kennis hebben op het gebied van drinkwater maken, beheer van infrastructuur, duinbeheer en grondwater in relatie tot waterwinning. Daar kunnen de opstellers van een omgevingsvisie hun voordeel mee doen. En tegelijkertijd snijdt het mes aan twee kanten want zo krijgen wij ook de gelegenheid onze belangen toe te lichten, zodat we ook in de toekomst goed drinkwater kunnen blijven leveren.

Nieuwe taken

Elkaar versterken, dat is het motto, want Dunea heeft ook veel kennis van nieuwe taken. Denk aan het winnen van koude en warmte uit drinkwaterleidingen en het verzoeten van de verziltende kust. Het zijn innovaties die nodig zijn in het kader van ontwikkelingen zoals de klimaatverandering en de energietransitie. Zo bouwen we samen met gemeenten en andere partners aan een fijne en toekomstbestendige leefomgeving.

Op zoek naar de 'derde bron'

Wordt het brak grondwater of misschien het Valkenburgse Meer? Dunea verkent dit jaar alternatieve waterbronnen om de drinkwaterproductie in de toekomst te garanderen. Dan zijn we nog beter voorbereid op eventuele verstoringen en geniet u altijd van water uit de kraan.

Omdat het water uit de duinen alleen niet voldoende is om aan alle klanten goed drinkwater te leveren, brengt Dunea voorgezuiverd rivierwater naar de duinen. Sinds 1976 wordt hiervoor het water uit de Afdamde Maas gebruikt, een zijtak van de rivier de Maas.

De Afdamde Maas is Dunea's eerste bron, de rivier de Lek is de reservebron. Om ook in de toekomst zonder onderbreking drinkwater in voldoende hoeveelheid en van goede kwaliteit te kunnen leveren, is Dunea nu op zoek naar een derde bron.

Kansrijk

Eén van de opties voor een derde

bron is brak grondwater. Denk aan de verziltende polders van Rijnland of het brakke grondwater van Delft dat nu wordt opgepompt en op zee geloosd. Een zeer kansrijke bron is het Valkenburgse Meer (tussen Leiden en Katwijk), dat vlakbij infiltratiegebied Berkheide ligt. Dan hoeft het water niet meer over zo'n grote afstand te worden vervoerd als nu het geval is.

Ook het Brielse Meer komt in aanmerking als derde bron. Het meer ligt onder de Europoort, nabij Rotterdam. Qua afstand lijkt het te ver weg voor Dunea, maar er ligt al een transportkanaal dat het water van het Brielse Meer naar het watersysteem van het Hoogheemraadschap van Delfland brengt. En Delfland grenst weer aan de duinen waar de productielocaties van Dunea liggen.

Eind van dit jaar zijn alle kansrijke bronnen in kaart gebracht. Maar er zal nog heel wat water door de rivier stromen voordat Dunea de nieuwe bron(nen) in gebruik neemt.



Natuurbeheer en waterwinning gaan hand in hand

Dunea is beheerder van Meijndel, het duingebied van tweeduizend hectare bij Wassenaar. Met het Programma Investerings Meijndel (PIM) werken we sinds 2011 aan natuurherstel en aan renovatie van de winningen.

Voor een goede ontwikkeling van het zogenoemde grijze duin in dit gebied, moeten wind, water en zand vrij spel hebben. Er zijn echter barrières die dat vrije spel plaatselijk blokkeren. Zo vormen bepaalde winningen een hindernis voor zandverstuiving. PIM verbetert deze situatie.



Daarnaast renoveren we winningen om de hygiënische betrouwbaarheid van het grondwater voor de toekomst te garanderen. Ook zorgen we voor meer meetpunten waarmee we zowel de kwantiteit als de kwaliteit van het grondwater kunnen bepalen.

Wat merkt u ervan?

PIM is in de afrondende fase. Er is echter nog veel te doen, dus we zetten een echte eindsprint in, met name in het gebied Ruygenhoek. De werkzaamheden geven wel wat overlast voor recreanten en medewerkers van Dunea. Maar gelukkig is dat van voorbijgaande aard want in het voorjaar van 2018 wordt het programma afgerond. Dan beschikt Dunea de komende decennia over een robuust winsysteem voor het duinwater. De natuur krijgt weer vrij spel en het gebied voldoet aan de uitgangspunten van Natura 2000. Een mooi voorbeeld van hoe natuurbeheer en de waterproductie goed samengaan.

Mooie mijlpalen voor Nationaal Park



Nationaal Park Hollandse Duinen werd vorig jaar uitgeroepen tot een van de 'Mooiste natuurgebieden van Nederland'. Wat is nu de stand van zaken?

Dunea maakt zich hard voor een nationaal park, omdat het kansen biedt voor Dunea en haar klanten. Denk aan betere bescherming van drinkwater en natuur in de duinen, het verdelen van de groeiende recreatievraag en het versterken van de zichtbaarheid als drinkwater- en natuurbeheerder. Bovendien heeft Nationaal Park Hollandse Duinen ons de gelegenheid gegeven om de relatie met gemeenten in ons leveringsgebied en daarbuiten te versterken. Zo kunnen we samen meerwaarde creëren rond water en natuur.

Belangrijke stappen

- Wat is er afgelopen half jaar zoal bereikt met Nationaal Park Hollandse Duinen?
- De betrokkenheid van partners is nog sterker geworden, want partijen dragen financieel bij voor 2017-2018;
 - Samen met het Ministerie van Economische Zaken, Business Openers en NBTC Holland Marketing is er een merkgids gemaakt;
 - Er zijn drie goedbezochte regionale inspiratiebijeenkomsten georganiseerd waar we meer dan honderd bewoners, organisaties en ondernemers hebben gesproken over wat het nationaal park zou kunnen betekenen;
 - Er is een ambitiedocument gemaakt waarin voor de drie thema's - Verankeren, Verbinden en Versterken - de ambities zijn verwoord;
 - We hebben nieuwe partners verwelkomd, zoals Corpus, het Hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeente Rijswijk.

Hoe nu verder?

De komende tijd wil Dunea nog een aantal mooie mijlpalen behalen, zoals de lancering van een nieuwe website, een activiteitenprogramma om de ambities te verwezenlijken en een merkgids, zodat samenwerkingspartners aan de slag kunnen met communicatie over Nationaal Park Hollandse Duinen. En daarnaast moet de organisatie in de steigers gezet worden, zo kunnen we in 2018 een begin maken met de uitvoering van de ambities.

Goed drinkwater, ook in de toekomst

Het Nederlandse kraanwater behoort tot het beste van de wereld. Het wordt goed gecontroleerd en voldoet aan de zeer strenge normen die de overheid aan het water stelt. Hoe kan het dan dat we afgelopen zomer hele kleine hoeveelheden GenX aantreffen in het drinkwater van Dunea?

Het water in de Zuid-Hollandse duinen is lang niet voldoende om er drinkwater van te maken voor al onze klanten. We vullen het daarom aan met voorgezuiverd rivierwater uit de Afdamde Maas. In die rivier zitten sporen van medicijnen, bestrijdingsmiddelen en chemische stoffen. En wat in onze bronnen zit, kan ook in ons drinkwater terecht komen. Dit hebben we afgelopen zomer gemerkt met de stof GenX in onze bron én in ons drinkwater. Het gaat daarbij om zeer kleine hoeveelheden, ver onder de veiligheidsgrens. Maar toch: zo'n stof hoort er niet in te zitten.

Wat doen we?

Nu voldoet het drinkwater nog steeds aan alle strenge normen, is het veilig en betrouwbaar. We willen dat in de toekomst natuurlijk zo houden. We houden daarom de waterkwaliteit van de bron en het drinkwater continu in de gaten. De meettechnieken worden steeds beter, waardoor we vervuilingen in de bron al in zeer lage concentraties (nanogrammen) kunnen meten. Dat helpt in de bescherming van deze bronnen voor drinkwater. Dunea vindt dat we daar in Nederland met z'n allen aan moeten werken: overheden, industrie, land- en tuinbouw en burgers. Door samen die verantwoordelijkheid op te pakken en onze rivieren te beschermen, kunnen we ook in de toekomst goed drinkwater blijven maken. Dat is onze wettelijke taak. En daar staan we voor.

Kijk voor meer informatie op dunea.nl/drinkwater

Er gaat iets veranderen

Dunea stapt op 1 januari 2018 over op een nieuw klantsysteem: UMAX. Met dit nieuwe systeem kunnen wij u als klant nog beter van dienst zijn. U gaat dat onder andere merken aan de correspondentie die u vanaf dat moment van ons ontvangt. Die ziet er net iets anders uit: overzichtelijker en met een verfrissende nieuwe opmaak. De overgang naar UMAX kan er mogelijk voor zorgen dat de wachttijden aan de telefoon begin volgend jaar iets langer zijn dan u van ons gewend bent. Duurt het u net iets te lang? Op onze nieuwe website kunt u nog makkelijker en sneller uw waterzaken regelen en bijvoorbeeld straks ook via Mijn Dunea uw factuur betalen. Op dunea.nl staat bij veelgestelde vragen meer informatie over dit onderwerp.

Een sprookjesachtige winter?



De herfst is weg, en daarmee de gekleurde blaadjes, vruchten en paddenstoelen. De winter komt er aan, de koudste periode van het jaar. Een jaar van helderblauwe of zwaar bewolkte luchten.

Als alles zonder blaadjes is, zijn de ware bomen en struiken te zien. Het duinlandschap kan er dan betoverend uit zien. De goudgeel gekleurde rietkragen met dauw steken uit boven het duin en de infiltratieplassen. Met een oranje ochtendzonnetje erop is dit een sprookjesachtig moment. Iedere winter worden we verrast. Het kan vriezen of dooien. En soms gaat het sneeuwen. Dan ziet het landschap met zijn besneeuwde struiken en bomen er heel anders uit.

Camouflage

Dieren zijn in de sneeuw goed zichtbaar, van groot tot klein. Vogels zoals de roodborst, koolmees, pimpelmees en vink vallen op met hun felle kleuren. Maar ook reeën, vossen en konijnen zijn goed te zien in het duin. En als u ze niet ontdekt, dan verraden sporen in de sneeuw hun aanwezigheid.

Sommige dieren hebben niet zo veel last van de winter, zoals vlermuizen. Zij gaan in winterslaap en overwinteren in de bunkers. Andere soorten kruipen diep

onder grond, of in holtes van bomen. Als deze soorten zich hebben volgegeten in de herfst, komen ze zo slapend de winter door. En als de winter verdwenen is, komen ze weer tevoorschijn. Alsof er niets is gebeurd.

Andere diersoorten, die de winter wel bewust meemaken, hebben het moeilijk. Vooral als het gaat vriezen na het sneeuwen. Dan wordt het voor de dieren moeilijk om bij hun voedsel te komen. Reeën gaan spaarzaam met hun energie om. Ze kruipen weg in dekking en bewegen zo min mogelijk. Of ze gaan over op wintervoedsel. Wat minder lekker is, maar goed, er is niks anders. In de winter is het overleven.

Hoge noorden

In de winter zijn er ook vreemde soorten in het duin te zien die er overwinteren. Als de infiltratieplassen nog open zijn, vinden soorten als brilduikers, zaagbekken, wilde zwanen, winteralgen en nonnetjes er hun weg. En als de winter langer duurt, komen de soorten van het hele hoge noorden een bezoek brengen aan het duin, zoals de notenkraker, pestvogel, sneeuwgorst en beflijster. Het leven in de winter is hard, maar het is ook een heel mooie periode. Dus kom maar op met die kou en sneeuw. Laat ons genieten van je schoonheid.

Geen acceptgiro's meer..

Dunea stopt per 1 januari met het meesturen van acceptgiro's bij haar papieren facturen. U ontvangt nog wel steeds uw factuur in de brievenbus. U kunt deze facturen betalen door middel van internetbankieren.

Het kan nog makkelijker

Machtigt u ons om het bedrag automatisch af te laten schrijven, dan heeft u er helemaal geen omkijken meer naar. Ook kunt u ervoor kiezen om uw facturen voortaan via de e-mail te ontvangen. Het is dan mogelijk om, met één druk op de knop, uw facturen via iDeal te betalen. Meer informatie over automatisch betalen en/of digitale facturatie vindt u op dunea.nl/klantenservice.

Wees zuinig op onze rivier

Als bron voor het drinkwater gebruikt Dunea het water van de Afgedamde Maas. Het is natuurlijk belangrijk dat de waterkwaliteit in deze rivier goed is en goed blijft. Daarom zijn we dit jaar de campagne MijnBron gestart. De boodschap: wees zuinig op onze mooie rivier!

Niet alleen Dunea wil werken aan een schone rivier. Ook gemeenten, lokale organisaties, boeren en tuinders steunen de campagne #mijnbron. Want een schone rivier betekent ook een fijne leefomgeving! Een overzicht van de hoogtepunten in 2017.

12 mei

De officiële aftrap van de campagne. Wethouder Simon Buwalda van de gemeente Zaltbommel onthulde samen met Jaap Mos, procesmanager Bron tot Kraan, het informatiebord 'Wees zuinig op onze rivier!'. Dit bord is onderdeel van het uitvoeringsprogramma waterkwaliteit Afgedamde Maas én de aftrap van de campagne 'Afgedamde Maas #mijnbron'.



Voor het publiek werd deze middag de instawalk georganiseerd. Via Facebook konden hobbyfotografen zich opgeven. De deelnemers fotografeerden op plekken waar je normaal gesproken niet mag komen: bij ons drinkwaterinnamepunt en de microzeven op de landtong bij de Wilhelminasluis en vanaf de boot van Dunea 'Arnold J' op de Afgedamde Maas.

De deelnemers waren goed op dreef en schoten de mooiste plaatjes. Op Facebook @afgedamdemaas worden alle foto's gepubliceerd. Onder de hashtag #mijnbron, deelden de fotografen zelf hun mooiste foto's. Als reactie op al die mooie foto's heeft Dunea in juni een fotowedstrijd geor-

ganiseerd. Uit de vele inzendingen koos een deskundige jury uit een selectie van honderd foto's de mooiste, deze was van Marit.



17 juni

Staatsbosbeheer organiseerde een wandeling die in het teken stond van de werelderfgoed-nominatie van de Hollandse Nieuwe Waterlinie. Het Munnikenland ligt hier middenin. Er was een wandeling uitgezet van batterij Poederoijen naar Batterij Onder Brakel en door naar Slot Loevestein. Als tussenstop konden de mensen een kijkje nemen op onze productielocatie in Brakel.

8 juli

Op deze zaterdag vond het belangrijkste event voor de campagne plaats: de BigJump, een Europees initiatief om aandacht te vragen voor het belang van schone rivieren. Zo'n honderd mensen renden in navolging van langeafstand-zwimmer Maarten van der Weijden de Afgedamde Maas in. Onder hen Wim Drossaert, directeur van Dunea en Simon Buwalda, wethouder van de gemeente Zaltbommel.



9 september

Deze zaterdagavond voer onze boot in een stoet van bijna vijftig verlichte en versierde schepen op de Afgedamde Maas tijdens Sail 2017. De schepen gingen van Nederhert via Poederoijen naar het Esmeer in Aalst. Een waar spektakel op het water!

Meer info op: www.afgedamdemaas.nl



Website dunea.nl in een nieuw jasje

Een nieuw jaar, een nieuwe website. Vanaf begin januari kunt op het vernieuwde dunea.nl terecht voor al uw waterzaken, maar ook voor tips over uw waterverbruik en leuke informatie over onze duingebieden.

Waarom een nieuwe website?

Wij kregen regelmatig van klanten verbeterpunten voor onze website. Zo was het lettertype wel heel klein, kon u met uw mobiele telefoon niet al uw waterzaken regelen op de site en was de styling verouderd. Natuurlijk hebben we geprobeerd deze verbeterpunten en andere klantwensen mee te nemen in de nieuwe website.

Mijn Dunea

Op Mijn Dunea kunt u al uw waterzaken regelen. Gaat u verhuizen of wilt u uw termijnbedrag aanpassen? U kunt het allemaal makkelijk regelen. Ook kunt u vanuit een overzichtelijk dashboard heel gemakkelijk contactgegevens en bankgegevens inzien en aanpassen.

Recreant en zakelijke klant

Ook aan de liefhebbers van onze duingebieden hebben we gedacht met een speciaal duingedeelte, waarin we laten zien hoe mooi onze duinen zijn, hoe u daar optimaal van kunt genieten en natuurlijk ook hoe we samen met de duinen ons water maken. Voor de zakelijke klant creëren we een aparte omgeving waarin alle informatie terug te vinden is die u als zakelijk klant nodig heeft. Zoals informatie over sprinklers, technische controles en evenementenaansluitingen.

Tips

Een nieuwe website is voor ons ook een spannende tijd. Kunt u als klant, recreant of stakeholder straks alles vinden wat u zoekt en kunnen wij u zo goed mogelijk begeleiden in het regelen van uw zaken? Heeft u straks tips, verbeterpunten of juist een complimentje? Dan kunt u die kwijt op: www.dunea.nl/websitetips. Ons verbeterteam gaat ook met deze punten aan de slag.

Service

Dunea

Dunea produceert en levert aan circa 1,3 miljoen klanten lekker en zuiver drinkwater in het westelijk deel van Zuid-Holland. Wij ontvangen jaarlijks 1 miljoen recreanten in de duinen tussen Monster en Katwijk. We beheren deze prachtige natuur en beschermen de drinkwaterwinning. Schoon drinkwater, rust en ruimte in de Randstad zijn volgens ons de basis voor een goed en vitaal leven.

Water

Regel al uw drinkwaterzaken snel en gemakkelijk via www.dunea.nl. Op onze website vindt u allerlei informatie over de kwaliteit van uw water en handige tips voor uw watergebruik. U kunt er opzoeken of er werkzaamheden zijn bij u in de buurt. Onze klantenservice is maandag t/m vrijdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur te bereiken op telefoonnummer **088 347 47 47** voor al uw vragen over drinkwater. Storingen kunt u 24 uur per dag doorgeven op dit telefoonnummer.

Duin

Meer weten over alles wat groeit en bloeit in onze duingebieden Meijndel, Solleveld en Oost-Berkheide? Kom langs in ons bezoekerscentrum De Tapuit, Meijndelseweg 40 in Wassenaar. Openingstijden: dinsdag t/m zaterdag tussen 10.00 en 16.00 uur, op zondag van 10.00 tot 17.00 uur. Maandags gesloten.

2E KAARTJE GRATIS BIJ CORPUS!

KLANTEN VAN DUNEA KUNNEN DEZE WINTER EXTRA VOORDELIG NAAR CORPUS!

Betaal nu € 18,25 voor twee toegangskaarten i.p.v. € 36,50.
Bel 071 - 7510200 om te reserveren.

Kijk voor meer informatie op www.corpusexperience.nl/dunea.

Deze actie is geldig tot en met 16 februari 2018.

Colofon

Duin & Water is een uitgave van Dunea en verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 450.000 stuks. **Tekst en redactie:** Stéphanie Limbeek, Nicole van Veldhoven, Debbie Koorn, Sandra Zittersteijn, Hans Lucas, Yvette Blanker, Rob Keus, Bert van Altena, Britta Ruijters, Margreet Ruijsbroek (hoofdredactie), Marijke Koopman (eindredactie), Marcel Gansevoort (Maters&Hermsen). **Foto's en illustraties:** Dunea Beeldbank, Noel Aarts, Fred Hess en buiten-beeld.nl. **Vormgeving:** T2 Design en Communicatie, Katwijk. **Druk:** Drukkerij A-Twee, Waddinxveen. **Correspondentieadres Dunea:** Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer. www.dunea.nl